

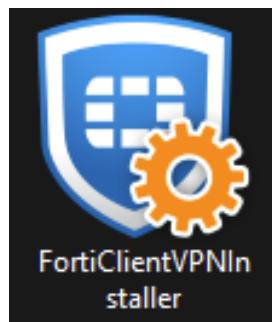


MANUAL DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO VPN-SSL

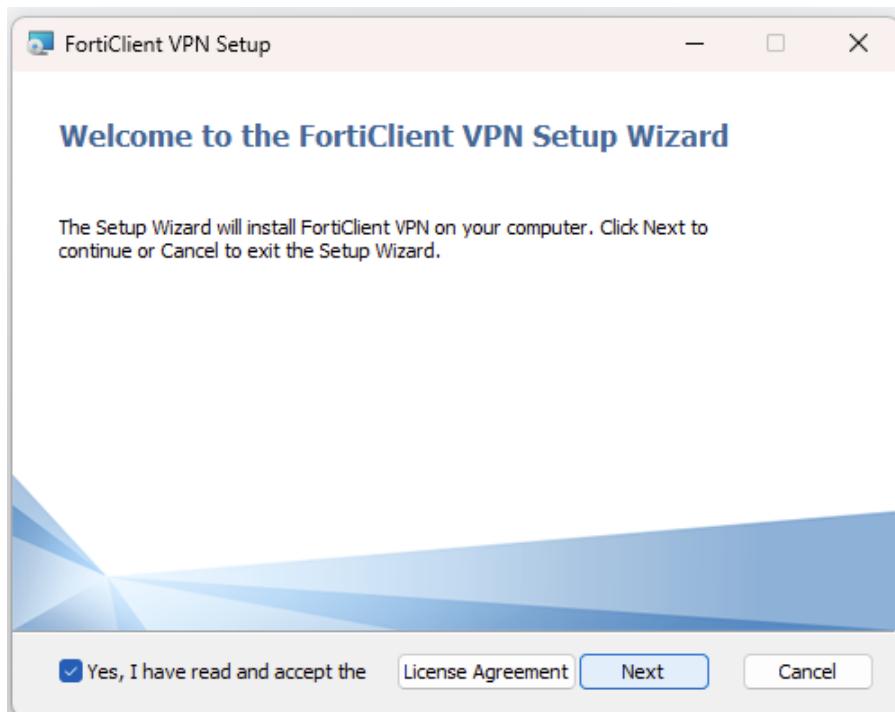
SETIC (v2.0.0) - VERSÃO PARA WINDOWS 10/11

PASSO 1: Realizar o download do cliente de VPN.

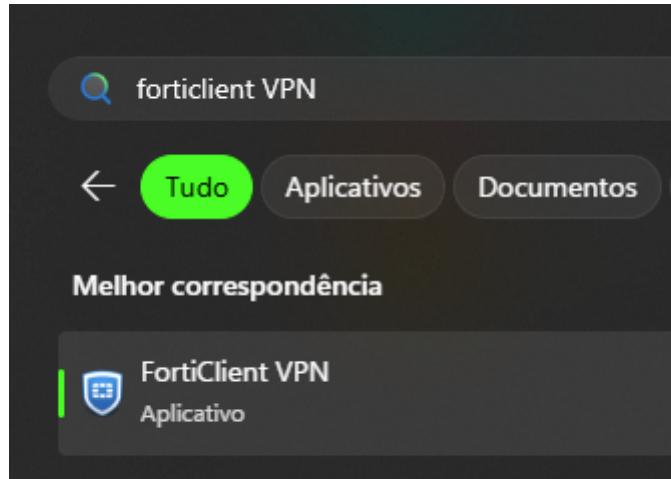
[**\(CLIQUE AQUI\)**](#)



PASSO 2: Execute o instalador como Administrador e siga os passos de instalação normalmente sem realizar alterações.



PASSO 3: Inicie o “FORTICLIENT VPN” pelo ícone da área de trabalho ou pelo Menu Iniciar. Após iniciar, clique em “**CONFIGURAR A VPN**” para iniciar a configuração.





PASSO 4: Realize as configurações com os dados abaixo. Após finalizar, clique no botão “SALVAR”.

VPN: Clicar em “SSL-VPN”

Nome da Conexão: VPN-SETIC

Descrição: VPN-SETIC

Gateway Remoto: remoto.setic.ro.gov.br

Porta Customizada: 5000

Autenticação: marcar a opção “**SALVAR LOGIN**”

Usuário: (Seu CPF)

Certificado do Cliente: [Nenhum]

Editar a Conexão de VPN

VPN	<input checked="" type="radio"/> SSL-VPN <input type="radio"/> VPN IPsec <input type="radio"/> XML
Nome da Conexão	<input type="text" value="VPN-SETIC"/>
Descrição	<input type="text" value="VPN-SETIC"/>
Gateway Remoto	<input type="text" value="remoto.setic.ro.gov.br"/> X
	<input type="button" value="+ Adicionar Gateway remoto"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Porta customizada <input type="text" value="5000"/>
Single Sign On Settings	<input type="checkbox"/> Ativar logon único Single Sign On (SSO) para túnel VPN
Autenticação	<input type="radio"/> Prompt no login <input checked="" type="radio"/> Salvar login
Usuário	<input type="text" value="00011122233"/>
Certificado do Cliente	<input type="text" value="Nenhum"/> ▼
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Salvar"/>	

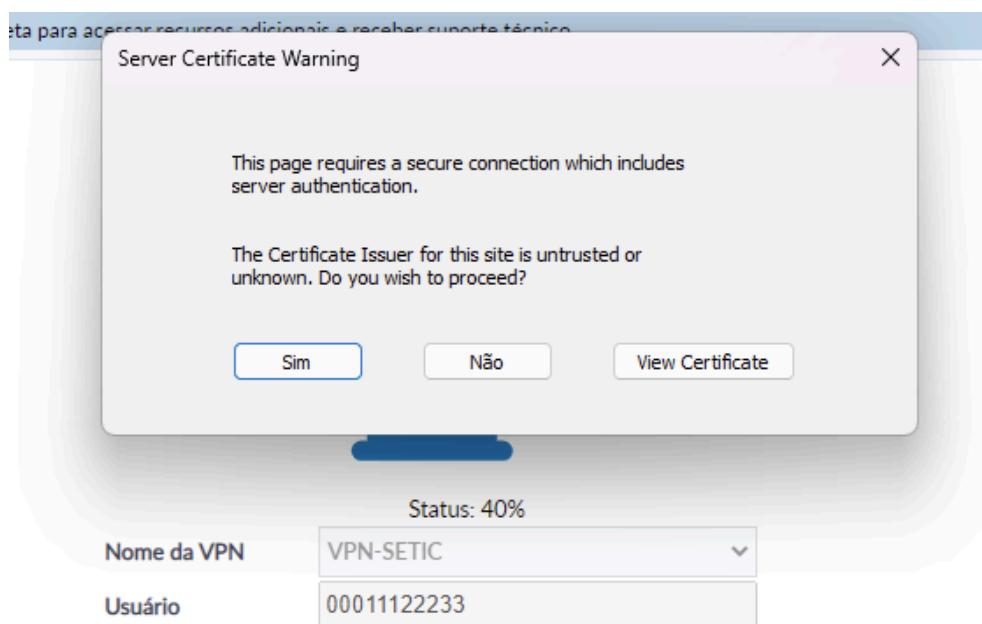


PASSO 5: Insira a senha que foi enviada pela SETIC em seu e-mail cadastrado e clique em “CONECTAR”.



PASSO 6: Na primeira utilização do Forticlient, aparecerá a tela abaixo solicitando confirmação para prosseguir com a conexão. Clique em “SIM”.

Obs: Verifique se a janela ficou oculta atrás da janela do Forticlient ou se está na barra de tarefas do Windows.

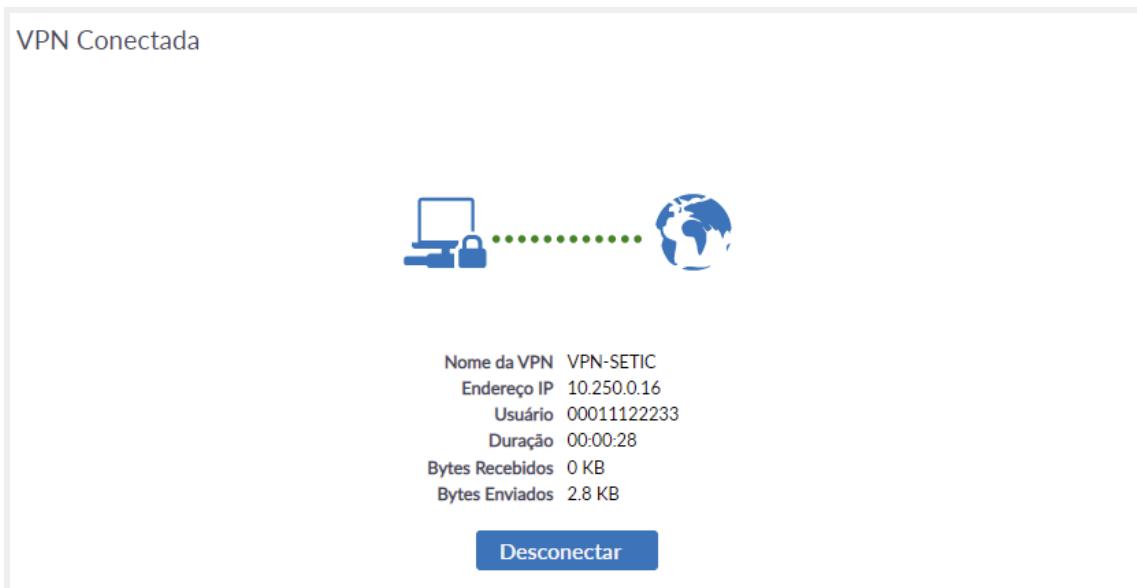




PASSO 7: Insira o token que foi enviado em seu e-mail e clique em “OK”.



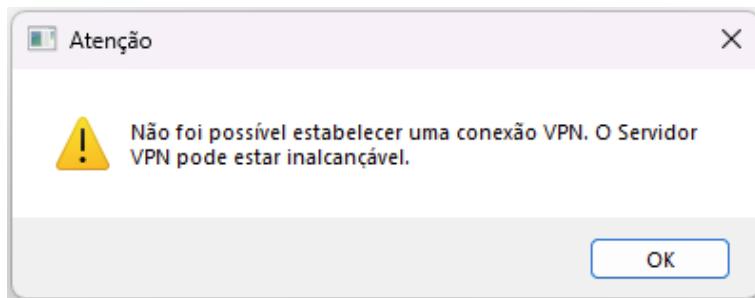
PASSO 8: Após isso você estará conectado a VPN.





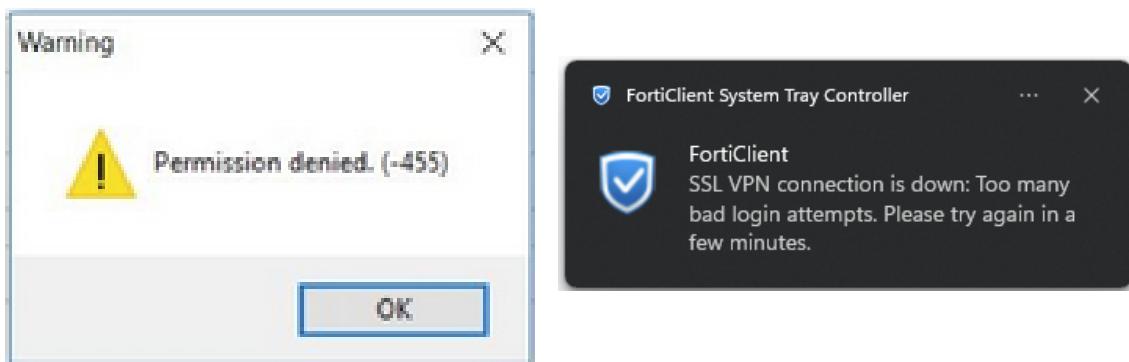
⚠ PROBLEMAS MAIS CONHECIDOS ⚠

Erro 1: Conexão parou em Status: 10%:



1. Verifique se as configurações da conexão do Forticlient estão iguais ao manual (Servidor e porta customizada);
2. Verifique se sua conexão de rede está ok (WiFi, Gateway da rede, Configuração do DNS), e se sua internet está navegando normalmente;
3. Realizar o teste alterando o Gateway Remoto para o "remoto2.setic.ro.gov.br" ou o "remoto3.setic.ro.gov.br" (links secundários da SETIC em caso de indisponibilidade do remoto.setic.ro.gov.br).

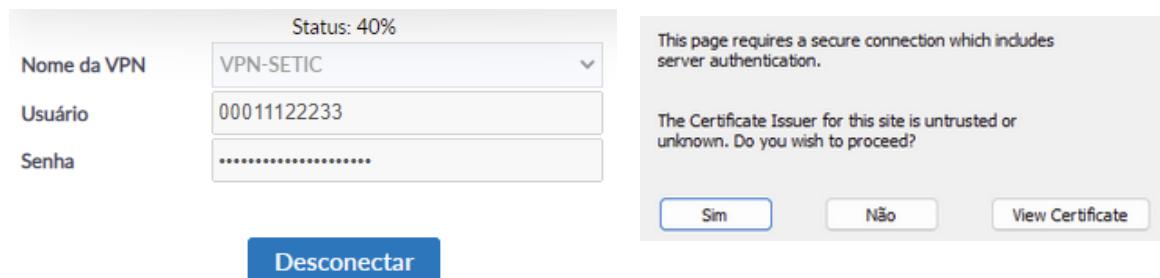
Erro 2: Permissão negada (Permission denied. (-455)):



1. Erro de digitação de usuário ou senha (mais comum). Verifique seu usuário e sua senha que foi enviada no e-mail. Certifique-se que está copiando a senha sem espaços ou caracteres adicionais;
2. Caso haja mais de três tentativas com a senha errada ou erro de digitação do Token, o Forticlient pode exibir o alerta no PopUp do Windows com a mensagem "Too many bad logins attempts". Neste caso aguarde 05 minutos para realizar uma nova tentativa.

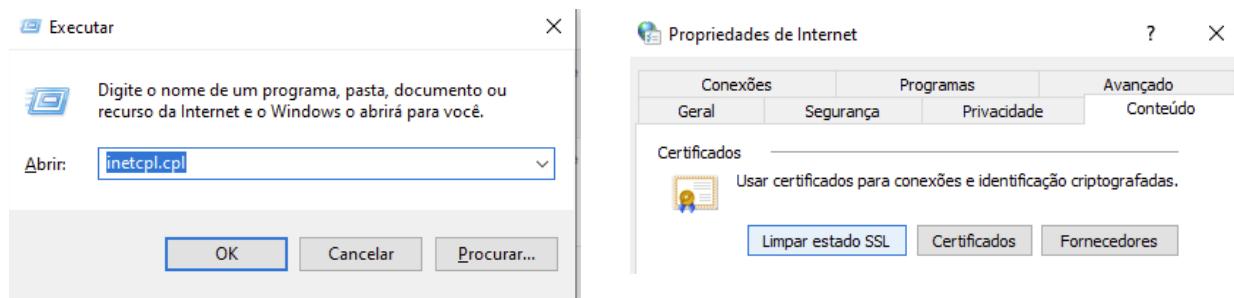


Erro 3: Forticlient parado no Status: 40%:

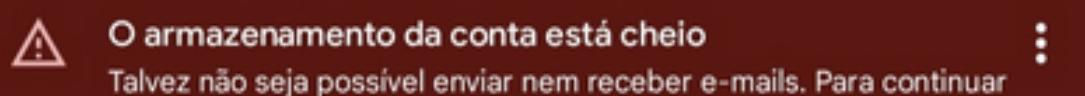


1. Verifique se a caixa de alerta está na barra de tarefas do Windows, ou se está atrás da janela do Forticlient.
2. Em caso de erro ou não funcionamento, execute o procedimento abaixo como tentativa de solução do problema:

→ Abrir o Executar do windows e digitar “**inetcpl.cpl**”. Após isso, selecione a aba **“CONTEÚDO”** e clique em **“Limpar estado SSL”**.



Erro 4: Token não chega no E-mail:



1. Verifique se o e-mail informado no cadastro ou chamado está correto;
2. Verifique se o e-mail com o token pode estar na lixeira ou na caixa de spam da sua conta de e-mail;
3. Certifique-se que seu e-mail está recebendo de outras contas diferentes;
4. Verifique se sua caixa de e-mail está cheia ou apague e-mails antigos que possam estar enchendo sua caixa de entrada.