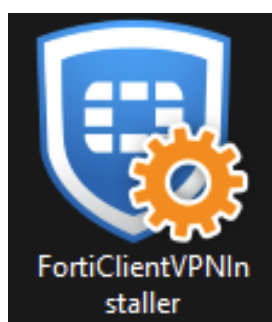


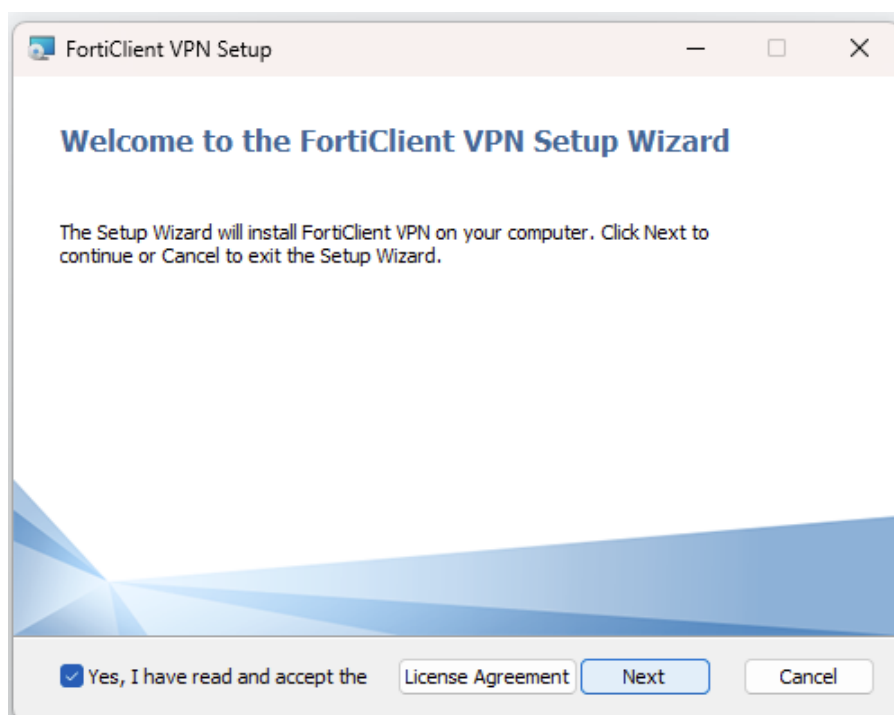
## MANUAL DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO VPN-SSL SETIC (v2.0.0) - VERSÃO PARA WINDOWS 10/11

**PASSO 1:** Realizar o download do cliente de VPN.

([CLIQUE AQUI](#))

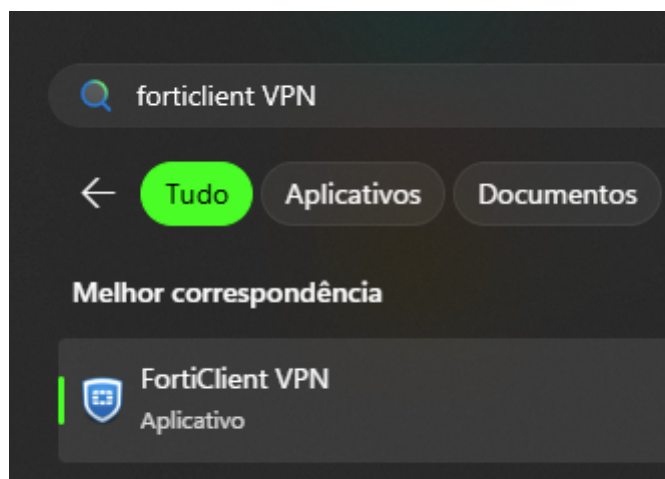


**PASSO 2:** Execute o instalador como Administrador e siga os passos de instalação normalmente sem realizar alterações.





**PASSO 3:** Inicie o “FORTICLIENT VPN” pelo ícone da área de trabalho ou pelo Menu Iniciar. Após iniciar, clique em “**CONFIGURAR A VPN**” para iniciar a configuração.





**PASSO 4:** Realize as configurações com os dados abaixo. Após finalizar, clique no botão “SALVAR”.

**VPN:** Clicar em “SSL-VPN”

**Nome da Conexão:** VPN-SETIC

**Descrição:** VPN-SETIC

**Gateway Remoto:** remoto.setic.ro.gov.br

**Porta Customizada:** 5000

**Autenticação:** marcar a opção “SALVAR LOGIN”

**Usuário:** (Seu CPF)

**Certificado do Cliente:** [Nenhum]

### Editar a Conexão de VPN

VPN

SSL-VPNVPN IPsecXML

Nome da Conexão

VPN-SETIC

Descrição

VPN-SETIC

Gateway Remoto

remoto.setic.ro.gov.br

+ Adicionar Gateway remoto

☒ Porta customizada

5000

Single Sign On Settings

☐ Ativar logon único Single Sign On (SSO) para túnel VPN

Autenticação

☐ Prompt no login ☒ Salvar login

Usuário

00011122233

Certificado do Cliente

Nenhum

☐ Habilite endereço IPv4/IPv6 Dual-stack

Cancelar

Salvar

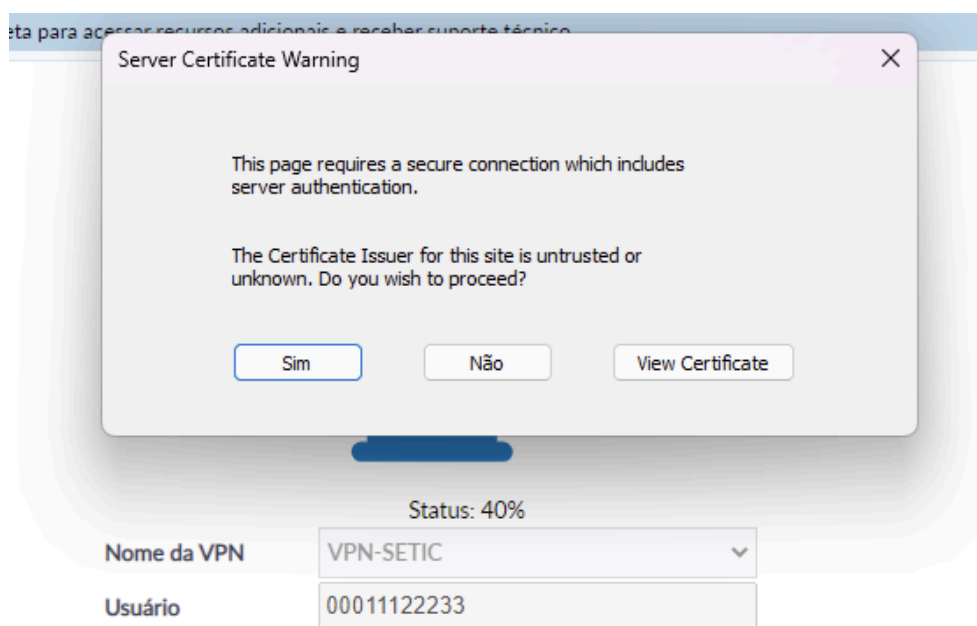


**PASSO 5:** Insira a senha que foi enviada pela SETIC em seu e-mail cadastrado e clique em **“CONECTAR”**.



**PASSO 6:** Na primeira utilização do Forticlient, aparecerá a tela abaixo solicitando confirmação para prosseguir com a conexão. Clique em **“SIM”**.

**Obs:** Verifique se a janela ficou oculta atrás da janela do Forticlient ou se está na barra de tarefas do Windows.





**PASSO 7:** Insira o token que foi enviado em seu e-mail e clique em “OK”.

AuthCode: 606566 Caixa de entrada x

noreply.setic@gmail.com  
para mim ▼  
Your authentication token code is 606566.

Nome da VPN	VPN-SETIC ▼
Usuário	00011122233
Senha	
Token	(Insira o código recebido no e-mail)

Desconectar

OK

Cancelar

**PASSO 8:** Após isso você estará conectado a VPN.

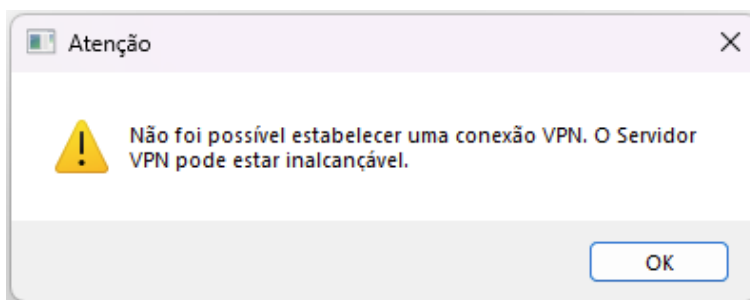
VPN Conectada

Nome da VPN	VPN-SETIC
Endereço IP	10.250.0.16
Usuário	00011122233
Duração	00:00:28
Bytes Recebidos	0 KB
Bytes Enviados	2.8 KB

Desconectar

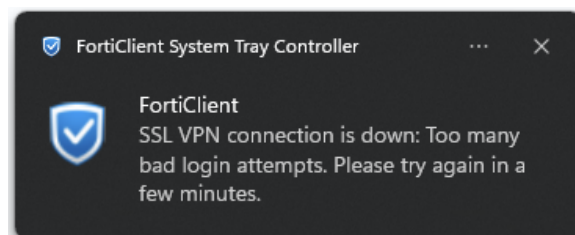
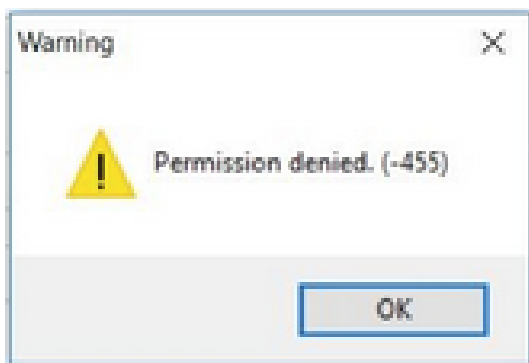
## ⚠️ PROBLEMAS MAIS CONHECIDOS ⚠️

### Erro 1: Conexão parou em Status: 10%:



1. Verifique se as configurações da conexão do Forticlient estão iguais ao manual (Servidor e porta customizada);
2. Verifique se sua conexão de rede está ok (WiFi, Gateway da rede, Configuração do DNS), e se sua internet está navegando normalmente;
3. Realizar o teste alterando o Gateway Remoto para o "[remoto2.setic.ro.gov.br](https://remoto2.setic.ro.gov.br)" ou o "[remoto3.setic.ro.gov.br](https://remoto3.setic.ro.gov.br)" (links secundários da SETIC em caso de indisponibilidade do [remoto.setic.ro.gov.br](https://remoto.setic.ro.gov.br)).

### Erro 2: Permissão negada (Permission denied. (-455):



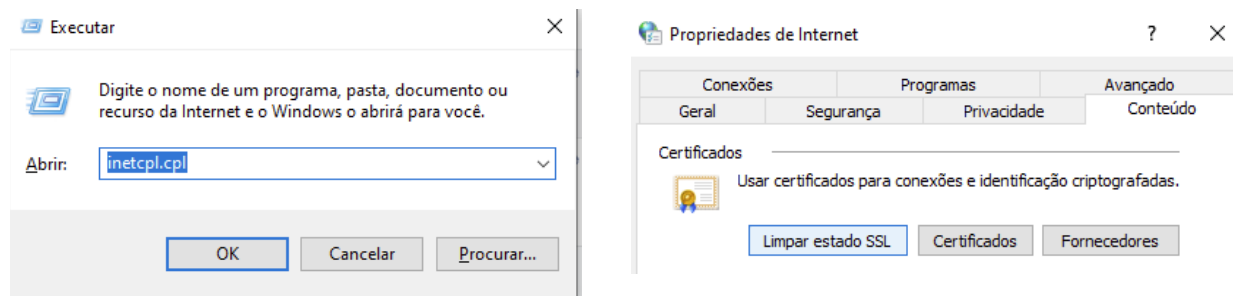
1. Erro de digitação de usuário ou senha (mais comum). Verifique seu usuário e sua senha que foi enviada no e-mail. Certifique-se que está copiando a senha sem espaços ou caracteres adicionais;
2. Caso haja mais de três tentativas com a senha errada ou erro de digitação do Token, o Forticlient pode exibir o alerta no PopUp do Windows com a mensagem "Too many bad logins attempts". Neste caso aguarde 05 minutos para realizar uma nova tentativa.



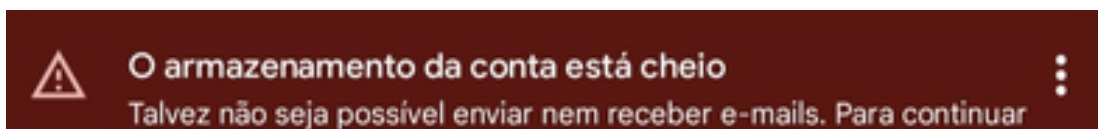
### Erro 3: Forticlient parado no Status: 40%:

1. Verifique se a caixa de alerta está na barra de tarefas do Windows, ou se está atrás da janela do Forticlient.
2. Em caso de erro ou não funcionamento, execute o procedimento abaixo como tentativa de solução do problema:

→ Abrir o Executar do windows e digitar **“inetcpl.cpl”**. Após isso, selecione a aba **“CONTEÚDO”** e clique em **“Limpar estado SSL”**.



### Erro 4: Token não chega no E-mail:



1. Verifique se o e-mail informado no cadastro ou chamado está correto;
2. Verifique se o e-mail com o token pode estar na lixeira ou na caixa de spam da sua conta de e-mail;
3. Certifique-se que seu e-mail está recebendo de outras contas diferentes;
4. Verifique se sua caixa de e-mail está cheia ou apague e-mails antigos que possam estar enchendo sua caixa de entrada.