

SETIC
Superintendência Estadual de
Tecnologia da Informação
e Comunicação

RONDÔNIA
★
Governo do Estado



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2026 - 2027



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA

Marcos José Rocha dos Santos
Governador

Sérgio Gonçalves da Silva
Vice-Governador

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire
Superintendente

Gabriel Carrijo Bento Teixeira
Diretor Técnico

COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Jônica Evelly Costa Da Silva Ochoa
Coordenadora

ELABORADO PELA GERÊNCIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Sara Grécia Nogueira
Khetley Nay Queiroz da Silva
Luís Henrique Bergonzini Souza

REVISÃO

Ediane Egert Galvão
Gabriel Fernandes de Oliveira
Mariana de Almeida Melo
Idan Luiz Souza Santos
Pedro Henrique de Andrade Gomes
Regiane Nogueira Frota
Rogério Eduardo Vieira Alves
Tiago Lopes de Aguiar
Umberto Gonçalves Ribeiro

PROJETO GRÁFICO

Idan Luiz Souza Santos

VERSÃO

VERSÃO	DATA	AUTOR	AÇÃO
1.0	20/03/2024	Gerência de Transformação Digital	Criação do documento
1.1	17/01/2025	Gerência de Transformação Digital	Revisão documental
2.0	26/03/2026	Gerência de Transformação Digital	Atualização documental

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	2
2	EIXOS DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL 2024-2027	3
3	ALINHAMENTOS ESTRATÉGICOS	4
4	AÇÕES PTD	5
	4.1 AÇÕES CONTINUADAS PTD 2025.....	5
	4.2 AÇÕES PRIORIZADAS 2026 - 2027.....	7
5	MONITORAMENTO	10
6	VIGÊNCIA E REVISÃO DO PTD	10
7	GESTÃO DE RISCO	10
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	11

1 INTRODUÇÃO

A Coordenadoria de Gestão Estratégica – COGE, através da Gerência de Transformação Digital – GTD, visando dar cumprimento à Estratégia de Governo Digital 2024-2027 da SETIC instituída pela Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024, em atenção às disposições da Lei Federal nº 14.129, de 29 de março de 2021, Decreto Estadual nº 29.168, de 10 junho de 2024, *caput* do art. 114-A da Lei Complementar Estadual nº 965, de 20 de dezembro de 2017, Sistema de Governança (Portaria nº 180 de 21 dezembro de 2023), Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC e algumas boas práticas previstas no Decreto Federal nº 10.332, de 28 de abril de 2020, e no Decreto Federal nº 9.319, de março de 2018, institui o Plano de Transformação Digital 2026, buscando dar continuidade aos trabalhos iniciados em 2025, contemplando ações continuadas e iniciando novas ações para otimizar e melhorar os serviços prestados pela Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O presente plano terá vigência de 24 (vinte e quatro) meses, correspondente ao exercício de 2026 - 2027, podendo as ações nele previstas ter duração superior, caracterizando-se como ações continuadas.

2 EIXOS DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL 2024-2027

Para alcançar todas as áreas de atuação da SETIC, bem como os objetivos específicos estabelecidos da Estratégia de Governo Digital 2024-2027, instituída pela Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024, o presente plano observará os 06 (seis) eixos temáticos estruturantes:



Figura 1 - Eixos da Transformação Digital - Setic 24/27

A divisão por eixos viabiliza uma administração de riscos mais eficiente, possibilita uma implementação ágil e simplifica a avaliação do avanço em cada área específica, o que permite ajustes contínuos na estratégia conforme os resultados alcançados para *“promover a transformação dos serviços públicos, com ênfase na satisfação do cidadão, por meio da implementação de práticas inovadoras, soluções digitais e parcerias estratégicas, aprimorando a experiência do cidadão no uso dos serviços públicos e sua satisfação”* (EGD/SETIC, 2024, pág. 22).

3 ALINHAMENTOS ESTRATÉGICOS

O Plano de Transformação Digital - PTD da SETIC está alinhado com o Planejamento Estratégico Estadual – PE/24-27, Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/SETIC e Plano de Dados Abertos.

Além disso, o plano é orientado pela Estratégia de Governo Digital, seguindo as diretrizes, orientações e sugestões desta.

Na figura 2, são apresentados os objetivos inerentes à transformação digital constante em cada um dos documentos balizadores citados acima.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ESTADUAL 24-27
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fibra ótica e internet nas cidades (expansão da infovia) <input type="checkbox"/> Unificação de serviços e dados dos cidadãos em um único aplicativo (portal único de serviços para o cidadão).
PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 24-27
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Modernizar, ampliar e expandir a oferta de conectividade, sistema de comunicação corporativa, armazenamento e processamento de dados com ênfase em boas práticas de segurança da informação. <input type="checkbox"/> Trazer automatização, informatização, interoperabilidade e digitalização dos serviços do Estado através de soluções tecnológicas com desenvolvimento de sistemas e ferramentas voltados à transformação digital. <input type="checkbox"/> Ampliar a oferta de novos serviços digitais ao cidadão, aprimorando a eficiência operacional com ênfase na satisfação do usuário.
PLANO DE DADOS ABERTOS
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> O Plano de Dados Abertos da SETIC será confeccionado pelo Comitê de Gestão de Dados e Sistemas de Informações.
ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL - SETIC
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Promover a inclusão digital; <input type="checkbox"/> Fomentar a ampliação da conectividade; <input type="checkbox"/> Garantir acesso efetivo a informações de interesse público; <input type="checkbox"/> Centralizar, em portal único, o acesso a serviços e bases dados; <input type="checkbox"/> Disponibilizar acesso à plataforma de autenticação e à assinatura digital de abrangência nacional; <input type="checkbox"/> Digitalizar o acesso e a prestação de serviços públicos.

Figura 2 - Plano de Transformação Digital 2024

4 AÇÕES PTD

As ações abaixo relacionadas foram priorizadas considerando os eixos da Estratégia de Governo Digital e sua execução será ativamente acompanhada pela GTD e informada à Comissão de Governo Digital conforme o item 5 deste plano.

Cada ação possui um ID para facilitar sua identificação.

4.1 AÇÕES CONTINUADAS PTD 2025

As ações abaixo relacionadas serão continuadas no PTD 2026/27, devido a ajustes no escopo e nos recursos financeiros.

Além disso, algumas atividades vinculadas a essas ações foram pausadas ou ajustadas, o que alterou significativamente o prazo de finalização.

Quadro 1 - Ações do Plano de Transformação Digital 2025

PTD - 2025			
Soluções Digitais - PSD			
ID	Ação	Descrição	Observações
PSD4	Portal Único de Serviços	Criação de portal de serviços unificado para cidadão, empresas, servidor e órgãos do governo; bem como expansão do número de serviços disponíveis no portal.	Esse projeto passa a ser contínuo para os próximos anos, seguindo o PDTIC, no projeto PSD4 Reestruturação dos Portais.

PTD - 2025		
Integração e Interoperabilidade de Sistemas - IIS		
ID	Ação	Descrição
IIS2	Boas Práticas de Desenvolvimento de Software	Elaboração e publicação do Guia de Boas Práticas de Desenvolvimento de Software no contexto da Administração Pública.

PTD - 2025		
Privacidade e Segurança da Informação - PSI		
ID	Ação	Descrição
PSI1	Security by Design	Normatizar parâmetros mínimos considerando a ISO 27001, ABNT ISO/IEC 27002, guias federais, boas práticas e demais normativos nacionais e internacionais aplicáveis à espécie.
PSI2	Estratégia Estadual de Segurança Cibernética	Elaboração e publicação da Estratégia Estadual de Segurança Cibernética

PTD - 2025			
Gestão de Dados e Automação			
ID	Ação	Descrição	Observações
PDA 8	DIN1-ADA Relativo à Meta 1 de PTD-2024. PDA8 - Assistência Virtual em IA.	Implementação da ADA no Portal Único de Serviços.	Houve uma alteração no escopo referente a Assistente Virtual, que anteriormente seria a ADA. Optou-se, contudo, por adotar outra solução de Assistente Virtual. Dessa forma este projeto foi continuado desenvolvido no PDTIC e monitorado no PTD 2025. A assistente Virtual escolhida foi a Maria que se trata de um chatbot não-generativo, desenvolvido em RASA, que funcionará como um canal digital de atendimento automatizado, oferecendo respostas rápidas e diretas às dúvidas da população.
PDA 5	DIN 2 Repositório de Dados PDA5 - Painel de Indicadores SETIC (PDTIC)	Implementar um repositório de dados multiformato para consumo de painéis de gestão de indicadores	Considerando a complexidade do projeto as ações serão continuadas no exercício de 2026.

PTD - 2025			
Infraestrutura e Serviços			
ID	Ação	Descrição	Observações
PIS1	Aquisição e instalação de hardware	Aquisição e instalação de hardware hiperconvergente para implementação e uso de Inteligência Artificial.	Aguardando recurso do Fider. Considerando a complexidade do projeto as ações serão continuadas no exercício de 2026.

4.2 AÇÕES PRIORIZADAS 2026 – 2027

Quadro 2 - Ações do Plano de Transformação Digital 26/27

Gestão de Dados e Automação		
ID	Ação	Descrição
PDA	Estruturação de Governança de Dados Institucional	Estruturar a Governança de Dados institucional, definindo papéis, responsabilidades, fluxos e diretrizes para gestão, qualidade e uso adequado dos dados.
PDA	Política de IA	
Soluções Digitais		
PSD	Adequação do Portal Único/Portal de Serviços para garantir acessibilidade	Adequar o Portal de Serviços do Estado de Rondônia aos padrões de acessibilidade digital, garantindo uso por todos os cidadãos, independentemente de limitações.
PSD	Elaboração de kit de ferramentas para participação de cidadãos e empresas no desenho e melhoria de serviços digitais	Reestruturar e institucionalizar um kit de ferramentas que oriente órgãos do Executivo na aplicação de métodos de participação cidadã.

PSD	Desenvolvimento/pesquisa de ferramenta institucional de pesquisa de opinião	Implantar uma ferramenta institucional de pesquisa de opinião e coleta de formulários digitais, padronizada e alinhada à governança de dados.
Transformação Digital de Serviços		
TSD	Construção de política/programa para redução das lacunas de conectividade	Construir e instituir política/programa para ampliar o acesso à internet e reduzir lacunas de conectividade em populações vulneráveis.
TSD	Estratégia de Omnicanalidade	Elaborar uma estratégia de omnicanalidade que integre os diferentes canais de atendimento do Governo do Estado, proporcionando experiência contínua e centrada no usuário
TSD	Normativo de Acessibilidade Digital	Elaborar e instituir normativo que estabeleça diretrizes e padrões de acessibilidade para serviços digitais, garantindo inclusão e conformidade legal
TDS	Diagnóstico de Alfabetização e Brechas Digitais	Realizar estudo e diagnóstico sobre alfabetização digital e brechas digitais para subsidiar políticas públicas de inclusão digital
TSD	Plano de Competências Digitais	Estruturar e implementar plano de desenvolvimento de competências digitais na SETIC, com trilhas de

		capacitação alinhadas à transformação digital
--	--	---

5 MONITORAMENTO

O monitoramento consiste no acompanhamento contínuo e sistemático das ações e projetos contemplando suas etapas, prazos, marcos e indicadores, com a finalidade de evitar falhas, melhorar a performance e facilitar o processo de decisão.

A avaliação e monitoramento do PTD serão realizados bimestralmente com base nas informações de andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas pelo SEI e apresentadas nas reuniões da Comissão de Governo Digital e ao Comitê de Governança, que comunicará os resultados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Gestão quanto ao direcionamento para efetivar a consecução e disponibilização dos produtos ou serviços e aprimoramentos necessários na forma da Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024.

6 VIGÊNCIA E REVISÃO DO PTD

O Plano de Transformação Digital 2026-2027 tem vigência de 24 (vinte e quatro) meses e sua revisão será ordinariamente semestral, conforme item 7.5 da Estratégia de Governo Digital da SETIC.

7 GESTÃO DE RISCO

A gestão de risco das ações do presente plano observará a ISO 31010 e NBR IEC 31010:2021, combinando os valores da escala de probabilidade (eixo Y, variando de 1 a 5) com os da severidade da consequência (eixo X, variando de 1 a 25).

Na fase de planejamento da execução, o responsável por cada ação deverá realizar a gestão de riscos e em caso de dúvidas poderá buscar auxílio junto à Comissão de Gestão de Riscos.

A Matriz de Riscos Geral confeccionada abrangendo todo plano poderá ser consultada pelos responsáveis, servindo de parâmetro, desde que solicitado acesso junto à GTD.

Quadro 2 – Matriz de Risco Geral Adotada

		Probabilidade ou Frequência				
		Improvável	Baixa	Eventual	Provável	Praticamente certo
Impacto ou Consequência	Muito alto	Risco Médio (5)	Risco Alto (10)	Risco Alto (15)	Risco Extremo (20)	Risco Extremo (25)
	Alto	Risco Baixo (4)	Risco Médio (8)	Risco Alto (12)	Risco Alto (16)	Risco Extremo (20)
	Médio	Risco Baixo (3)	Risco Médio (6)	Risco Médio (9)	Risco Alto (12)	Risco Alto (15)
	Baixo	Risco Irrelevante (2)	Risco Baixo (4)	Risco Médio (6)	Risco Médio (8)	Risco Alto (10)
	Irrelevante	Risco Irrelevante (1)	Risco Irrelevante (2)	Risco Baixo (3)	Risco Baixo (5)	Risco Médio (10)

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Transformação Digital (PTD) da Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação, desenvolvido pela Coordenadoria de Gestão Estratégica (COGE) através da Gerência de Transformação Digital (GTD), está alinhado com os princípios legais, estratégicos e tecnológicos federais e estaduais supramencionados, visando impulsionar a modernização e eficiência dos serviços públicos. O PTD busca otimizar recursos, fomentar a integração de processos e aprimorar a oferta de serviços digitais.

Os seis eixos delineados na Estratégia de Governo Digital 2024-2027, abrangendo desde a expansão da infraestrutura de comunicação até a unificação de serviços em um portal único e assegurando o acesso efetivo a informações públicas, demonstram uma abordagem abrangente e alinhada com

os objetivos estratégicos do Estado, com o Planejamento Estratégico Estadual, PDTIC e Plano de Dados Abertos reforçando a consistência do plano com as diretrizes globais.

A estratégia de monitoramento bimestral, segmentada em fases de implantação/melhoria e sustentação, reforça o compromisso com a qualidade e efetividade dos serviços prestados.

SETIC
Superintendência Estadual de
Tecnologia da Informação
e Comunicação

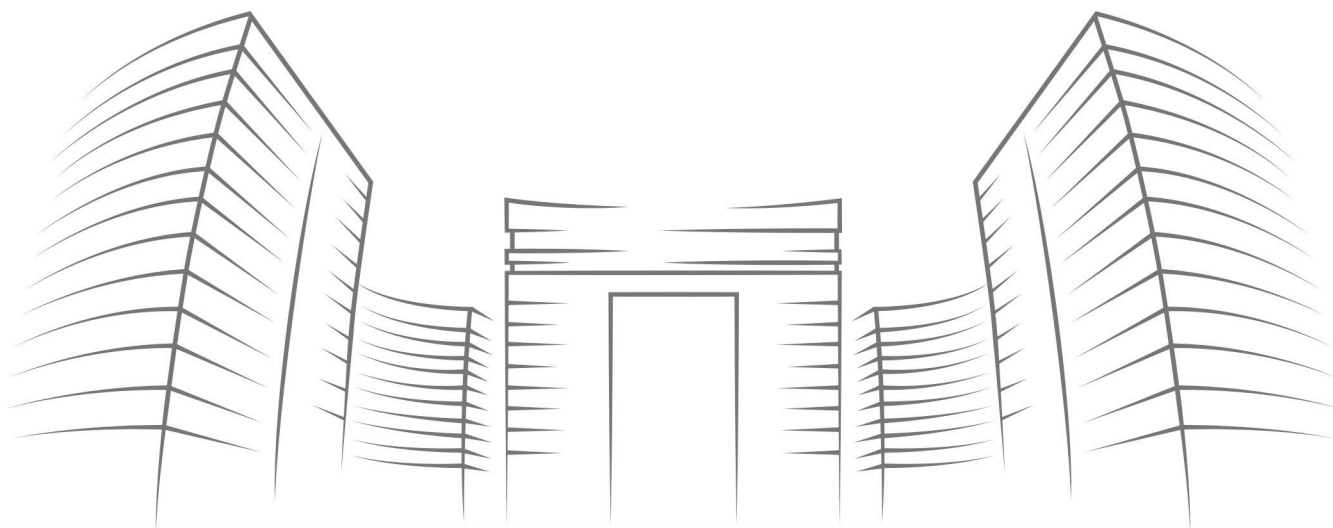
RONDÔNIA
★
Governo do Estado



Wiki.SETIC

Plataforma de Documentação
Operacional e Gerencial dos
Serviços da SETIC

wiki.setic.ro.gov.br



setic.ro.gov.br



@setic.rondonia

Telefone: 69 3212 9541

Endereço: Av. Farquar, 2986 - Bairro Pedrinhas
Palácio Rio Madeira, Edifício Rio Cautário - 6º Andar
Porto Velho, RO - CEP 76801470