

**SETIC**  
Superintendência Estadual de  
Tecnologia da Informação  
e Comunicação

**RONDÔNIA**  
★  
Governo do Estado



# PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2024



## **GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA**

Marcos José Rocha dos Santos  
Governador

Sérgio Gonçalves da Silva  
Vice-Governador

## **SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

Delner Freire  
Superintendente

Gabriel Carrijo Bento Teixeira  
Diretor Técnico

## **COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA**

Ronald Lázaro Borges Ribeiro  
Coordenador

## **ELABORADO PELA GERÊNCIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

Sâmara Ascoli de Queiroz  
Anderson de Oliveira Seixas  
Ediane Egert Galvão  
Khetley Nay Queiroz da Silva  
Sara Grécia Nogueira

## **REVISÃO**

Charles André Ribeiro Xavier  
Eduardo Falkemback Zimmer  
Gabriel Fernandes de Oliveira  
Gener Emanuel Alves Feitosa  
Gezinéia Paula da Costa  
Iasmin Lima Batista  
Idan Luiz Souza Santos

Ives Lima Batista  
Jônatas Justiniano Lima  
Luma Damon de Oliveira Melo  
Maria Gabriela dos Santos Galvão  
Pedro Henrique de Andrade Gomes  
Rogério Eduardo Vieira Alves  
Sâmara Ascoli de Queiroz  
Sara Grécia Nogueira  
Tiago Lopes de Aguiar  
Valéria Rodrigues da Silva

## VERSÃO

VERSAO	DATA	AUTOR	AÇÃO
1.0	20/05/2024	Gerência de Transformação Digital	Criação do documento

## SUMÁRIO

1	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	2
2	<b>EIXOS DA ESTRATÉGIA EDE GOVERNO DIGITAL 2024-2024</b> .....	3
3	<b>ALINHAMENTOS ESTRATÉGICOS</b> .....	4
4	<b>AÇÕES PTD</b> .....	5
5	<b>MONITORAMENTO</b> .....	7
	5.1 DAS AÇÕES DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....	7
	5.2 DAS AÇÕES DO PDTIC.....	8
6	<b>VIGÊNCIA E REVISÃO DO PTD</b> .....	8
7	<b>GESTÃO DE RISCO</b> .....	9
8	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	10

# 1 INTRODUÇÃO

A Coordenadoria de Gestão Estratégica – COGE, através da Gerência de Transformação Digital – GTD, visando dar cumprimento à Estratégia de Governo Digital 2024-2027 da SETIC instituída pela Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024, em atenção às disposições da Lei Federal nº 14.129, de 29 de março de 2021, caput do art. 114-A da Lei Complementar Estadual nº 965, de 20 de dezembro de 2017, Sistema de Governança (Portaria nº 180 de 21 dezembro de 2023), Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC e algumas boas práticas previstas no Decreto Federal nº 10.332, de 28 de abril de 2020, e no Decreto Federal nº 9.319, de março de 2018, institui o Plano de Transformação Digital 2024, buscando facilitar o acesso e melhorar os serviços prestados pela Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação por meio da disponibilização de serviços e soluções digitais, além de promover a otimização dos recursos e gerar uma maior capacidade de transformação e integração dos processos e ferramentas de trabalho, por meio da modernização e da convergência tecnológica.

O presente plano terá vigência de 07 (sete) meses (exercício 2024), podendo as ações nele contempladas terem duração superior, constituindo-se em ações continuadas.

## 2 EIXOS DA ESTRATÉGIA EDE GOVERNO DIGITAL 2024-2024

Para alcançar todas as áreas de atuação da SETIC, bem como os objetivos específicos estabelecidos da Estratégia de Governo Digital 2024-2027, instituída pela Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024, o presente plano observará os 06 (seis) eixos temáticos estruturantes:

Figura 1 - Eixos da Transformação Digital - SETIC 24/27



A divisão por eixos viabiliza uma administração de riscos mais eficiente, possibilita uma implementação ágil e simplifica a avaliação do avanço em cada área específica, o que permite ajustes contínuos na estratégia conforme os resultados alcançados para *“promover a transformação dos serviços públicos, com ênfase na satisfação do cidadão, por meio da implementação de práticas inovadoras, soluções digitais e parcerias estratégicas, aprimorando a experiência do cidadão no uso dos serviços públicos e sua satisfação”* (EGD/SETIC, 2024, pág. 22).

### 3 ALINHAMENTOS ESTRATÉGICOS

O Plano de Transformação Digital - PTD da SETIC está alinhado com o Planejamento Estratégico Estadual – PE/24-27, Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/SETIC e Plano de Dados Abertos.

Além disso, o plano é orientado pela Estratégia de Governo Digital, seguindo as diretrizes, orientações e sugestões desta.

No Quadro 1, são apresentados os objetivos inerentes à transformação digital constante em cada um dos documentos balizadores citados acima.

Quadro 1 – Plano de Transformação Digital 2024

Plano de Transformação Digital 2024			
PE/24-27	PDTIC	PDA	Estratégia de Governo Digital - SETIC
Fibra ótica e internet nas cidades (expansão da infovia)	Modernizar, ampliar e expandir a oferta de conectividade, sistema de comunicação corporativa, armazenamento e processamento de dados com ênfase em boas práticas de segurança da informação.		Promover a inclusão digital;
Unificação de serviços e dados dos cidadãos em um único aplicativo (portal único de serviços para o cidadão).	Trazer automatização, informatização, interoperabilidade e digitalização dos serviços do Estado através de soluções tecnológicas com desenvolvimento de sistemas e ferramentas voltados à transformação digital.	Política de Dados Abertos do Poder Executivo Estadual - Decreto Estadual nº 26.236, de 19 de julho de 2021.	Fomentar a ampliação da conectividade;
	Ampliar a oferta de novos serviços digitais ao cidadão, aprimorando a eficiência operacional com ênfase na satisfação do usuário.		Garantir acesso efetivo a informações de interesse público;
			Centralizar, em portal único, o acesso a serviços e bases dados;



			Disponibilizar acesso à plataforma de autenticação e à assinatura digital de abrangência nacional;
			Digitalizar o acesso e a prestação de serviços públicos

## 4 AÇÕES PTD

As ações abaixo relacionadas foram priorizadas considerando os eixos da Estratégia de Governo Digital e sua execução será ativamente acompanhada pela GTD e informada à Comissão de Governo Digital conforme o item 5 deste plano.

Cada ação possui um ID para facilitar sua identificação.

Quadro 2 - Ações do Plano de Transformação Digital

PTD - 2024			
Unificação dos Canais Digitais			
ID	Ação	Descrição	Projeto Vinculado PDTIC
UCD1	Portal Único de Serviços	Criação de portal de serviços unificado para cidadão, empresas, servidor e órgãos do governo; bem como expansão do número de serviços disponíveis no portal.	PSD4 - Reestruturação dos Portais
UCD2	App Portal de Serviços iOS	Desenvolvimento do aplicativo do Portal de Serviços Único para o sistema iOS (iPhones).	-
Transformação Digital dos Serviços			
ID	Ação	Descrição	Projeto Vinculado PDTIC
TDS1	Carta de Serviços	Publicação da carta de serviços na WIKI para garantir o fácil acesso aos serviços ofertados pela SETIC para os cidadãos.	-

<b>TDS2</b>	Memorial de Informações ABEP-TIC	Construção do memorial de informações da avaliação anual ABEP-TIC.	-
<b>TDS3</b>	Avaliação e Experiência do Usuário	Normatização da avaliação e experiência do usuário nos sites e portais governamentais geridos pela SETIC conforme Portaria SGD/ME nº 548/22.	-
<b>TDS 4</b>	Participação Cidadã	Realização de pesquisas com usuários em redesenhos de serviços e processos digitais, com a participação de mais de 50 cidadãos.	-

### Integração e Interoperabilidade dos Sistemas

ID	Ação	Descrição	Projeto Vinculado PDTIC
<b>IIS1</b>	Linguagem Simples	Desburocratização da comunicação e apresentação dos sites do governo estadual a fim de transmitir informações de maneira simplificada e padronizada.	-

### Privacidade e Segurança da Informação

ID	Ação	Descrição	Projeto Vinculado PDTIC
<b>PSI1</b>	<i>Security by Design</i>	Normatizar parâmetros mínimos considerando a ISO 27001, ABNT ISO/IEC 27002, guias federais, boas práticas e demais normativos nacionais e internacionais aplicáveis à espécie.	-

### Dados e Inteligência de Negócios

ID	Ação	Descrição	Projeto Vinculado PDTIC
<b>DIN1</b>	ADA - Serviços via Inteligência Artificial	Implementação da ADA no Portal Único de Serviços e no GLPI.	<i>PDA7 - ADA</i>  <i>PDA8 - Assistência Virtual em IA</i>
<b>DIN2</b>	Repositório de Dados	Implementação de um repositório de dados multi-formato para consumo de painéis e gestão de indicadores.	<i>PDA5 - Painel de Indicadores SETIC</i>

## 5 MONITORAMENTO

O monitoramento consiste no acompanhamento contínuo e sistemático das ações e projetos contemplando suas etapas, prazos, marcos e indicadores, com a finalidade de evitar falhas, melhorar a performance e facilitar o processo de decisão.

Neste plano o monitoramento se dividirá em ativo e passivo, sendo o primeiro estreitamente relacionado ao PTD e o segundo ao PDTIC.

### 5.1 DAS AÇÕES DO PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A avaliação e monitoramento do PTD serão realizados bimestralmente com base nas informações de andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas pelo SEI e apresentadas nas reuniões da Comissão de Governo Digital e ao Comitê de Governança, que comunicará os resultados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Gestão quanto ao direcionamento para efetivar a consecução e disponibilização dos produtos ou serviços e aprimoramentos necessários na forma da Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024.

No tocante a novos serviços, o monitoramento do PTD será dividido em duas etapas: de implantação ou melhoria dos serviços e de sustentação dos serviços. A primeira, realizada na fase implantação/melhoria de serviços, visa monitorar os cronogramas e as metas traçadas no plano de ações. Já a segunda fase inicia-se após a entrega dos serviços à sociedade, que serão monitorados visando a verificação de sua qualidade, a percepção de benefícios pela sociedade e a melhoria contínua.

Os serviços serão monitorados através de indicadores de performance, a exemplo do volume de acessos pelo cidadão e quantidade de reclamações/elogios registrados nos portais, ouvidoria, e-SIC ou qualquer outro canal oficial.

## 5.2 DAS AÇÕES DO PDTIC

Considerando que o PTD visa impulsionar a transformação digital e inovação tecnológica para a melhoria contínua dos serviços prestados pela SETIC, as ações descritas nesse Plano estão totalmente alinhadas com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC.

Das ações descritas nesse PTD, oito delas estão diretamente abarcadas em projetos do PDTIC:

<b>PSI1</b>	<b>Offensive Security RO</b>
<b>PDA5</b>	Painel indicadores SETIC
<b>PDA7</b>	ADA - Serviços via Inteligência Artificial
<b>PDA8</b>	Assistência Virtual em IA
<b>PIS6</b>	INFOVIA 4 <i>Smart Cities</i>
<b>PSD2</b>	Integra RO (Integração dos sistemas SIF, SID, e-Estado, Consignação e Perícias com a Folha de Pagamento)
<b>PSD4</b>	Reestruturação dos Portais
<b>PSD6</b>	Simplifica.RO

Esses projetos serão passivamente monitorados pela GTD, que também participará, no que couber, da execução. As outras atividades presentes no PTD, embora não diretamente descritas no PDTIC, estão em sintonia com os princípios e diretrizes descritos no Plano Diretor.

O PDTIC, tendo a transformação digital como um de seus objetivos, apresenta projetos desenhados nesse âmbito. Dessa forma, a GTD atuará passivamente no monitoramento de algumas ações exclusivas do PDTIC que entram no escopo de Transformação Digital, acompanhando os prazos e a eficiência das entregas, apresentando os resultados nas reuniões ordinárias da Comissão de Governo Digital.

## 6 VIGÊNCIA E REVISÃO DO PTD

O Plano de Transformação Digital 2024 tem vigência de 07 (sete) meses e sua revisão será ordinariamente semestral, conforme item 7.5 da Estratégia de Governo Digital da SETIC.

## 7 GESTÃO DE RISCO

A gestão de risco das ações do presente plano observará a ISO 31010 e NBR IEC 31010:2021, combinando os valores da escala de probabilidade (eixo Y, variando de 1 a 5) com os da severidade da consequência (eixo X, variando de 1 a 25).

Na fase de planejamento da execução, o responsável por cada ação deverá realizar a gestão de riscos e em caso de dúvidas poderá buscar auxílio junto à Comissão de Gestão de Riscos.

A Matriz de Riscos Geral confeccionada abrangendo todo plano poderá ser consultada pelos responsáveis, servindo de parâmetro, desde que solicitado acesso junto à GTD.

Quadro 3 – Matriz de Risco Geral Adotada

		Probabilidade ou Frequência				
		Improvável	Baixa	Eventual	Provável	Praticamente certo
Impacto ou Consequência	Muito alto	Risco Médio (5)	Risco Alto (10)	Risco Alto (15)	Risco Extremo (20)	Risco Extremo (25)
	Alto	Risco Baixo (4)	Risco Médio (8)	Risco Alto (12)	Risco Alto (16)	Risco Extremo (20)
	Médio	Risco Baixo (3)	Risco Médio (6)	Risco Médio (9)	Risco Alto (12)	Risco Alto (15)
	Baixo	Risco Irrelevante (2)	Risco Baixo (4)	Risco Médio (6)	Risco Médio (8)	Risco Alto (10)
	Irrelevante	Risco Irrelevante (1)	Risco Irrelevante (2)	Risco Baixo (3)	Risco Baixo (5)	Risco Médio (10)

## 8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Transformação Digital (PTD) da Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação, desenvolvido pela Coordenadoria de Gestão Estratégica (COGE) através da Gerência de Transformação Digital (GTD), está alinhado com os princípios legais, estratégicos e tecnológicos federais e estaduais supramencionados, visando impulsionar a modernização e eficiência dos serviços públicos. Com vigência excepcional, de 07 meses, o PTD busca otimizar recursos, fomentar a integração de processos e aprimorar a oferta de serviços digitais.

Os seis eixos delineados na Estratégia de Governo Digital 2024-2027, abrangendo desde a expansão da infraestrutura de comunicação até a unificação de serviços em um portal único e assegurando o acesso efetivo a informações públicas, demonstram uma abordagem abrangente e alinhada com os objetivos estratégicos do Estado, com o Planejamento Estratégico Estadual, PDTIC e Plano de Dados Abertos reforçando a consistência do plano com as diretrizes globais.

A estratégia de monitoramento bimestral, segmentada em fases de implantação/melhoria e sustentação, reforça o compromisso com a qualidade e efetividade dos serviços prestados.

**SETIC**  
Superintendência Estadual de  
Tecnologia da Informação  
e Comunicação

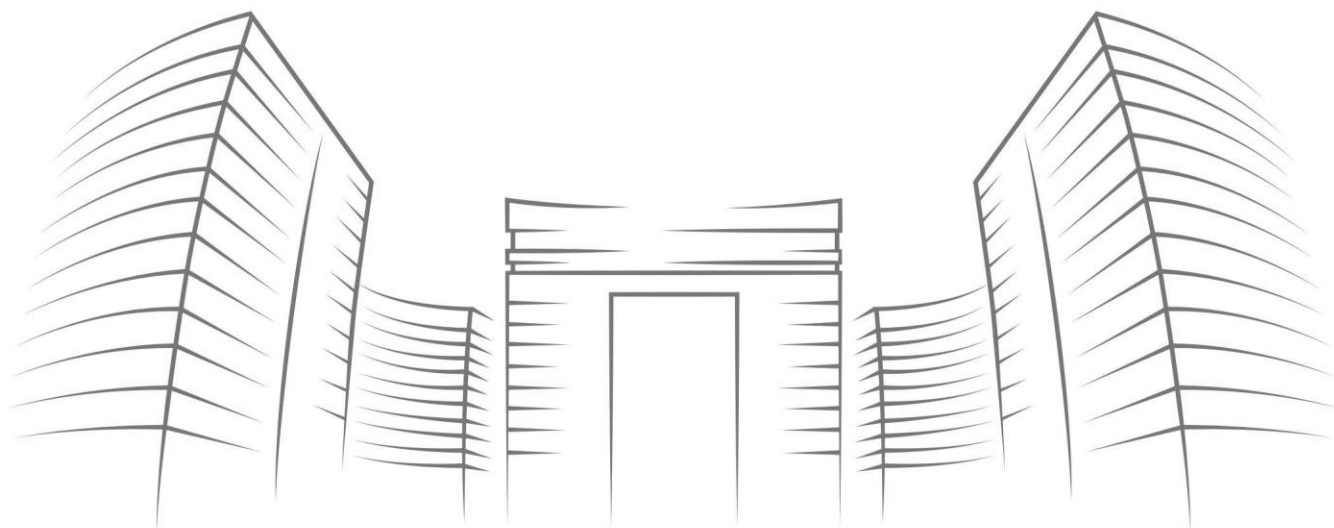
**RONDÔNIA**  
★  
**Governo do Estado**



**Wiki.SETIC**

Plataforma de Documentação  
Operacional e Gerencial dos  
Serviços da SETIC

[wiki.setic.ro.gov.br](http://wiki.setic.ro.gov.br)



[setic.ro.gov.br](http://setic.ro.gov.br)



@setic.rondonia

Telefone: 69 3212 9541

Endereço: Av. Farquar, 2986 - Bairro Pedrinhas  
Palácio Rio Madeira, Edifício Rio Cautário - 6º Andar  
Porto Velho, RO - CEP 76801470