

SETIC
Superintendência Estadual de
Tecnologia da Informação
e Comunicação

RONDÔNIA
★
Governo do Estado



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

2025



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA

Marcos José Rocha dos Santos
Governador

Sérgio Gonçalves da Silva
Vice-Governador

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire
Superintendente

Gabriel Carrijo Bento Teixeira
Diretor Técnico

COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Ronald Lázaro Borges Ribeiro
Coordenador

ELABORADO PELA GERÊNCIA DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Sâmara Ascoli de Queiroz
Anderson de Oliveira Seixas
Ediane Egert Galvão
Khetley Nay Queiroz da Silva
Sara Grécia Nogueira

REVISÃO

Anderson de Oliveira Seixas
Beatriz dos Santos Galvão Bicho
Ediane Egert Galvão
Gabriel Fernandes de Oliveira
Idan Luiz Souza Santos
Jeflys James Alves Nunes
Karine Nogueira dos Santos

Luma Damon de Oliveira Melo
Maria Gabriela dos Santos Galvão Almeida
Pedro Henrique de Andrade Gomes
Rogério Eduardo Vieira Alves
Sâmara Ascoli de Queiroz
Sara Grécia Nogueira
Valéria Rodrigues da Silva

VERSÃO

VERSÃO	DATA	AUTOR	AÇÃO
1.0	17/01/2025	Gerência de Transformação Digital	Criação do documento

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	2
2	EIXOS DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL 2024-2027	3
3	ALINHAMENTOS ESTRATÉGICOS	4
4	AÇÕES PTD	5
	4.1 AÇÕES CONTINUADAS PTD 2024.....	5
	4.2 AÇÕES PRIORIZADAS 2025.....	6
5	MONITORAMENTO	8
6	VIGÊNCIA E REVISÃO DO PTD	8
7	GESTÃO DE RISCO	8
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	9

1 INTRODUÇÃO

A Coordenadoria de Gestão Estratégica – COGE, através da Gerência de Transformação Digital – GTD, visando dar cumprimento à Estratégia de Governo Digital 2024-2027 da SETIC instituída pela Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024, em atenção às disposições da Lei Federal nº 14.129, de 29 de março de 2021, Decreto Estadual nº 29.168, de 10 junho de 2024, *caput* do art. 114-A da Lei Complementar Estadual nº 965, de 20 de dezembro de 2017, Sistema de Governança (Portaria nº 180 de 21 dezembro de 2023), Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC e algumas boas práticas previstas no Decreto Federal nº 10.332, de 28 de abril de 2020, e no Decreto Federal nº 9.319, de março de 2018, institui o Plano de Transformação Digital 2025, buscando dar continuidade aos trabalhos iniciados em 2024, contemplando ações continuadas e iniciando novas ações para otimizar e melhorar os serviços prestados pela Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação.

O presente plano terá vigência de 12 (doze) meses, correspondente ao exercício de 2025, podendo as ações nele previstas ter duração superior, caracterizando-se como ações continuadas.

2 EIXOS DA ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL 2024-2027

Para alcançar todas as áreas de atuação da SETIC, bem como os objetivos específicos estabelecidos da Estratégia de Governo Digital 2024-2027, instituída pela Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024, o presente plano observará os 06 (seis) eixos temáticos estruturantes:



Figura 1 - Eixos da Transformação Digital - Setic 24/27

A divisão por eixos viabiliza uma administração de riscos mais eficiente, possibilita uma implementação ágil e simplifica a avaliação do avanço em cada área específica, o que permite ajustes contínuos na estratégia conforme os resultados alcançados para *“promover a transformação dos serviços públicos, com ênfase na satisfação do cidadão, por meio da implementação de práticas inovadoras, soluções digitais e parcerias estratégicas, aprimorando a experiência do cidadão no uso dos serviços públicos e sua satisfação”* (EGD/SETIC, 2024, pág. 22).

3 ALINHAMENTOS ESTRATÉGICOS

O Plano de Transformação Digital - PTD da SETIC está alinhado com o Planejamento Estratégico Estadual – PE/24-27, Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/SETIC e Plano de Dados Abertos.

Além disso, o plano é orientado pela Estratégia de Governo Digital, seguindo as diretrizes, orientações e sugestões desta.

Na figura 2, são apresentados os objetivos inerentes à transformação digital constante em cada um dos documentos balizadores citados acima.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ESTADUAL 24-27
<input type="checkbox"/> Fibra ótica e internet nas cidades (expansão da infovia) <input type="checkbox"/> Unificação de serviços e dados dos cidadãos em um único aplicativo (portal único de serviços para o cidadão).
PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 24-27
<input type="checkbox"/> Modernizar, ampliar e expandir a oferta de conectividade, sistema de comunicação corporativa, armazenamento e processamento de dados com ênfase em boas práticas de segurança da informação. <input type="checkbox"/> Trazer automatização, informatização, interoperabilidade e digitalização dos serviços do Estado através de soluções tecnológicas com desenvolvimento de sistemas e ferramentas voltados à transformação digital. <input type="checkbox"/> Ampliar a oferta de novos serviços digitais ao cidadão, aprimorando a eficiência operacional com ênfase na satisfação do usuário.
PLANO DE DADOS ABERTOS
<input type="checkbox"/> O Plano de Dados Abertos da SETIC será confeccionado pelo Comitê de Gestão de Dados e Sistemas de Informações.
ESTRATÉGIA DE GOVERNO DIGITAL - SETIC
<input type="checkbox"/> Promover a inclusão digital; <input type="checkbox"/> Fomentar a ampliação da conectividade; <input type="checkbox"/> Garantir acesso efetivo a informações de interesse público; <input type="checkbox"/> Centralizar, em portal único, o acesso a serviços e bases dados; <input type="checkbox"/> Disponibilizar acesso à plataforma de autenticação e à assinatura digital de abrangência nacional; <input type="checkbox"/> Digitalizar o acesso e a prestação de serviços públicos.

Figura 2 - Plano de Transformação Digital 2024

4 AÇÕES PTD

As ações abaixo relacionadas foram priorizadas considerando os eixos da Estratégia de Governo Digital e sua execução será ativamente acompanhada pela GTD e informada à Comissão de Governo Digital conforme o item 5 deste plano.

Cada ação possui um ID para facilitar sua identificação.

4.1 AÇÕES CONTINUADAS PTD 2024

As ações abaixo relacionadas, serão continuadas no PTD 2025 em razão do prazo de desenvolvimento excepcional do PTD 2024, que foi de 07(sete) meses.

Além disso, algumas atividades relacionadas às ações foram pausadas ou tiveram ajustes de escopo, alterando sobremaneira o prazo de finalização da ação.

Quadro 1 - Ações do Plano de Transformação Digital

PTD - 2024		
Unificação dos Canais Digitais		
ID	Ação	Descrição
UCD1	Portal Único de Serviços	Criação de portal de serviços unificado para cidadão, empresas, servidor e órgãos do governo; bem como expansão do número de serviços disponíveis no portal.
UCD2	App Portal de Serviços iOS	Desenvolvimento do aplicativo do Portal de Serviços Único para o sistema iOS (iPhones).
Transformação Digital dos Serviços		
ID	Ação	Descrição
TDS3	Avaliação e Experiência do Usuário	Normatização da avaliação e experiência do usuário nos sites e portais governamentais geridos pela SETIC conforme Portaria SGD/ME nº 548/22.
TDS 4	Participação Cidadã	Realização de pesquisas com usuários em redesenhos de serviços e processos digitais, com a participação de mais de 50 cidadãos.

Integração e Interoperabilidade dos Sistemas

ID	Ação	Descrição
IIS1	Linguagem Simples	Desburocratização da comunicação e apresentação dos sites do governo estadual a fim de transmitir informações de maneira simplificada e padronizada.

Privacidade e Segurança da Informação

ID	Ação	Descrição
PSI1	<i>Security by Design</i>	Normatizar parâmetros mínimos considerando a ISO 27001, ABNT ISO/IEC 27002, guias federais, boas práticas e demais normativos nacionais e internacionais aplicáveis à espécie.

Dados e Inteligência de Negócios

ID	Ação	Descrição
DIN1	ADA - Serviços via Inteligência Artificial	Implementação da ADA no Portal Único de Serviços e no GLPI.
DIN2	Repositório de Dados	Implementação de um repositório de dados multiformato para consumo de painéis e gestão de indicadores.

4.2 AÇÕES PRIORIZADAS 2025

Integração e Interoperabilidade de Sistemas

ID	Ação	Descrição
IIS2	Guia de Boas Práticas de Desenvolvimento de Software Inteligência Artificial	Elaboração e publicação do Guia de Boas Práticas de Desenvolvimento de Software no contexto da Administração Pública.
IIS3	Treinamento de Metodologias Ágeis	Treinamento com outras secretarias para aplicação de metodologias ágeis nos processos de desenvolvimento de sistemas.
IIS4	Guia de Boas Práticas Ágeis	Elaboração e publicação do Guia de Boas Práticas Ágeis no contexto da Administração Pública

Privacidade e Segurança da Informação

ID	Ação	Descrição
PSI2	Estratégia Estadual de Segurança Cibernética	Normatizar parâmetros mínimos considerando a ISO 27001, ABNT ISO/IEC 27002, guias federais, boas práticas e demais normativos nacionais e internacionais aplicáveis à espécie.

Infraestrutura e Conectividade

ID	Ação	Descrição
IEC1	Aquisição e instalação de hardware	Aquisição e instalação de hardware <i>hiperconvergente</i> para implementação e uso de Inteligência Artificial.

5 MONITORAMENTO

O monitoramento consiste no acompanhamento contínuo e sistemático das ações e projetos contemplando suas etapas, prazos, marcos e indicadores, com a finalidade de evitar falhas, melhorar a performance e facilitar o processo de decisão.

A avaliação e monitoramento do PTD serão realizados bimestralmente com base nas informações de andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas pelo SEI e apresentadas nas reuniões da Comissão de Governo Digital e ao Comitê de Governança, que comunicará os resultados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Gestão quanto ao direcionamento para efetivar a consecução e disponibilização dos produtos ou serviços e aprimoramentos necessários na forma da Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024.

6 VIGÊNCIA E REVISÃO DO PTD

O Plano de Transformação Digital 2025 tem vigência de 12 (doze) meses e sua revisão será ordinariamente semestral, conforme item 7.5 da Estratégia de Governo Digital da SETIC.

7 GESTÃO DE RISCO

A gestão de risco das ações do presente plano observará a ISO 31010 e NBR IEC 31010:2021, combinando os valores da escala de probabilidade (eixo Y, variando de 1 a 5) com os da severidade da consequência (eixo X, variando de 1 a 25).

Na fase de planejamento da execução, o responsável por cada ação deverá realizar a gestão de riscos e em caso de dúvidas poderá buscar auxílio junto à Comissão de Gestão de Riscos.

A Matriz de Riscos Geral confeccionada abrangendo todo plano poderá ser consultada pelos responsáveis, servindo de parâmetro, desde que solicitado acesso junto à GTD.

Quadro 2 – Matriz de Risco Geral Adotada

		Probabilidade ou Frequência				
		Improvável	Baixa	Eventual	Provável	Praticamente certo
Impacto ou Consequência	Muito alto	Risco Médio (5)	Risco Alto (10)	Risco Alto (15)	Risco Extremo (20)	Risco Extremo (25)
	Alto	Risco Baixo (4)	Risco Médio (8)	Risco Alto (12)	Risco Alto (16)	Risco Extremo (20)
	Médio	Risco Baixo (3)	Risco Médio (6)	Risco Médio (9)	Risco Alto (12)	Risco Alto (15)
	Baixo	Risco Irrelevante (2)	Risco Baixo (4)	Risco Médio (6)	Risco Médio (8)	Risco Alto (10)
	Irrelevante	Risco Irrelevante (1)	Risco Irrelevante (2)	Risco Baixo (3)	Risco Baixo (5)	Risco Médio (10)

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Plano de Transformação Digital (PTD) da Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação, desenvolvido pela Coordenadoria de Gestão Estratégica (COGE) através da Gerência de Transformação Digital (GTD), está alinhado com os princípios legais, estratégicos e tecnológicos federais e estaduais supramencionados, visando impulsionar a modernização e eficiência dos serviços públicos. O PTD busca otimizar recursos, fomentar a integração de processos e aprimorar a oferta de serviços digitais.

Os seis eixos delineados na Estratégia de Governo Digital 2024-2027, abrangendo desde a expansão da infraestrutura de comunicação até a

unificação de serviços em um portal único e assegurando o acesso efetivo a informações públicas, demonstram uma abordagem abrangente e alinhada com os objetivos estratégicos do Estado, com o Planejamento Estratégico Estadual, PDTIC e Plano de Dados Abertos reforçando a consistência do plano com as diretrizes globais.

A estratégia de monitoramento bimestral, segmentada em fases de implantação/melhoria e sustentação, reforça o compromisso com a qualidade e efetividade dos serviços prestados.

SETIC
Superintendência Estadual de
Tecnologia da Informação
e Comunicação

RONDÔNIA
★
Governo do Estado



Wiki.SETIC

Plataforma de Documentação
Operacional e Gerencial dos
Serviços da SETIC

wiki.setic.ro.gov.br

