



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA
Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC
Comissão de Governo Digital - SETIC-CGDI

RELATÓRIO

Em atenção ao que determina a Portaria nº 46 de 11 de abril de 2024 (0047687630), a fim de cumprir a Estratégia de Governo Digital 2024-2027 da Setic, a Gerência de Transformação Digital instituiu o Plano de Transformação Digital (PTD) 2025, devidamente aprovado pela Comissão de Governo Digital - CGDI e ratificada pelo Comitê de Governança e Gestão Estratégica - CGGE.

O PTD 2025 contempla, ao todo, 12 (doze) ações, segmentadas em 106 (cento e seis) etapas, distribuídas entre os 6 (seis) eixos temáticos previstos na Estratégia de Governo Digital (EGD). Ressalta-se que algumas dessas ações tiveram continuidade em relação ao PTD 2024, em razão do prazo excepcional de execução daquele plano, que foi de apenas 7 (sete) meses

Além de ser orientado pela EGD 24/27, o PTD foi construído em alinhamento com o Planejamento Estratégico Estadual PE-24/27, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/Setic e o Plano de Dados Abertos.

As ações previstas no PTD 2025 foram, em sua maioria, executadas pelas demais Coordenadorias da Setic, com acompanhamento ativo da Gerência de Transformação Digital e da Comissão de Governo Digital. O andamento e os resultados das ações foram periodicamente apresentados em reuniões da CGDI, registradas no processo SEI nº 0070.000107/2025-91, bem como monitorados por meio do Sistema de Controle de Planos Estratégicos (SCOPE), desenvolvido pela GTD, sob supervisão da Coordenação de Desenvolvimento (CODE), em parceria com a Gerência de Planejamento e Gestão (GPG).

Para o PTD 2025, foram necessárias algumas adequações nos eixos e ações, com o objetivo de compatibilizá-las ao sistema de monitoramento adotado, conforme descrito a seguir:

- DIN1 – ADA: Implementar a Assistente Digital Automática (ADA) no Portal Único de Serviços (Portal do Cidadão), que passou a integrar o PDA8 – Assistência Virtual em IA, no âmbito do PDTIC;
- DIN2 – Repositório de Dados: Reestruturado como PDA5 – Painel de Indicadores da Setic, no PDTIC;
- UCD1 – Portal Único de Serviços: Reclassificado como PSD4 – Reestruturação dos Portais, no PDTIC.

Tais alterações se fizeram necessárias considerando que os agentes envolvidos já executavam essas iniciativas no âmbito do PDTIC, o que acarretaria duplicidade de ações no PTD. Dessa forma, optou-se por concentrar o desenvolvimento dessas iniciativas no PDTIC, mantendo-se o seu acompanhamento e monitoramento no PTD 2025.

Na sequência, apresenta-se o quadro consolidado das ações do PTD 2025, organizado por eixo temático.

1. UNIFICAÇÃO DOS CANAIS DIGITAIS (UCD) >> SOLUÇÕES DIGITAIS (PSD) AÇÃO CONTINUADA PTD 2024

Ação	Metas	Atividades	Entrega	Status	Observações
		Elaboração da exposição de motivos para a unificação do Portal	04/2024	Finalizado	Todo o projeto passou a integrar ao PDTIC, dessa

UCD1. Portal Único de Serviços	I - Reestruturação do Portal do Cidadão	Aprovação da Exposição de Motivos	04/2024	Finalizado	forma o PTD passou a monitora-lo. Esse projeto passa a ser continuo para os próximos anos, seguindo o PDTIC, no projeto PSD4 Reestruturação dos Portais no PDTIC.
		Prototipação	05/2024	Finalizado	
		Aprovação do protótipo	06/2024	Finalizado	
		Backlog para Fábrica	07/2024	Finalizado	
		Implementação (entrega)	01/2025	Pausado	
		Alinhamento da entrega com stakeholders	2/2025	Pausado	
	II - Expandir o número de serviços do Portal Único	Expansão o número de serviços para o Cidadão de 70 (setenta) para 90 (noventa)	03/2025	Finalizado	Portal do Cidadão
		Expansão o número de serviços para o Servidor de 10 (dez) para 20 (vinte)	12/2024	Em andamento	A ação esta em andamento, foi realizado o mapeamento dos serviços de RH Processo SEI: 0070.000889/2025-68 Atualmente a GTD esta em convesa com a SEGEP para integrar esses serviços à base do Alpha. Esse projeto passa a ser continuo para os próximos anos, seguindo o PDTIC, no projeto PSD4 Reestruturação dos Portais no PDTIC.
UCD2. App Portal de Serviços para iOS	Desenvolver app em iOS para o Portal de Serviços	Ideação	08/2025	Finalizado	Manual para adicionar atalho do Portal do Cidadão no iOS
		Validação da Solução	08/2025	Finalizado	
		Desenvolvimento da Documentação	08/2025	Finalizado	
		Publicação no Portal / Wiki	08/2025	Finalizado	

2. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS SERVIÇOS (TDS)

Ação Continuada 24/25	Metas	Atividades	Entrega	Status	Observações
TDS3. Avaliação e Experiência do Usuário	Normatização da avaliação e experiência do usuário nos sites e portais governamentais geridos pela Setic conforme Portaria SGD/ME nº 548/22	Curva de aprendizado	Finalizado em 2024		Processo SEI nº 0070.001512/2023-64 Processo iniciado em 2024 e finalizado Fevereiro/2025 com a publicação da portaria. Portaria nº 55 de 17 de fevereiro de 2025 - Avaliação de Satisfação dos usuários
		Minuta da Portaria	Finalizado em 2024		
		Aprovação da Minuta	06/02/2025	Finalizado	
		Publicação	25/02/2025	Finalizado	
		Idealização do questionário	Finalizado em 2024		
Aprovação do questionário					

TDS4. Participação Cidadã	Realização de pesquisas com usuários para redesenhos de serviços e processos digitais, com a participação de mais de 50 cidadãos	Publicação de chamamento para participação nos canais oficiais			Pesquisa Cidadã  CIDADÃO, QUEREMOS A SUA OPINIÃO PARTICIPE DA PESQUISA PARA TORNARMOS O PORTAL DO CIDADÃO DO GOVERNO DE RONDÔNIA CADA VEZ MELHOR CLIQUE PARA INICIAR A PESQUISA Ofício 595 (0059712155) Relatório Participação Cidadã (0059716317)
		Período de aplicação da pesquisa de forma on-line	02/2025	Finalizado	
		Tratamento das respostas obtidas	03/2025	Finalizado	
		Consolidação dos resultados em relatório	04/2025	Finalizado	
		Validação dos resultados	04/2025	Finalizado	
		Publicação do relatório na Wiki	05/2025	Finalizado	

3. INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE DOS SISTEMAS (IIS)

Ação Continuada 24/25	Metas	Atividades	Entrega	Status	Observações
IIS1. Linguagem Simples	II - Padronização da interface e aplicação da linguagem simples	Levantamento dos pontos de melhoria e adequação dos serviços	02/2025	Finalizado	Todos os serviços do Portal do Servidor e Cidadão estão atualizados de acordo com o Guia de Linguagem Simples 3.0, que orienta a oferta de serviços públicos digitais de forma mais acessível, em conformidade com a Lei nº 15.263/2025 e com a norma NBR ISO 24495-1/2024 .
		Atualização	03/2025	Finalizado	
		Conferência	04/2025	Finalizado	
		Validação	04/2025	Finalizado	
Ação 2025	Metas	Atividades	Entrega	Status	Observações
IIS 2. Boas Práticas de Desenvolvimento de Software	Guia de Boas Práticas de Desenvolvimento de Software	Pesquisa e seleção de conteúdos pertinentes ao Guia	08/2025	Finalizado	Boas Práticas de Desenvolvimento de Software
		Criação de documento conforme o modelo disponibilizado pela ASCOM/SETIC	09/2025	Finalizado	
		Definição dos tópicos	10/2025	Finalizado	
		Escrita do Guia de Desenvolvimento de Software	12/2025	Finalizado	
		Formatação e publicação do Guia de Boas Práticas de Desenvolvimento de Software	01/2026	Em andamento	
		Pesquisa e seleção de conteúdos pertinentes ao Guia	02/2025	Finalizado	

IIS3. Metodologias Ágeis	I - Guia de Boas Práticas Ágeis	Criação de documento conforme o modelo disponibilizado pela ASCOM/SETIC	02/2025	Finalizado	Guia de Boas Práticas em Metodologias Ágeis Guia de boas práticas lançado pelo governo de RO aprimora gestão e otimiza entregas no serviço público
		Definição dos tópicos	07/2025	Finalizado	
		Escrita do Guia de Boas Práticas Ágeis	08/2025	Finalizado	
		Criação de imagens ilustrativas para o Guia	08/2025	Finalizado	
		Formatação e publicação do Guia de Boas Práticas Ágeis	08/2025	Finalizado	
	II - Treinamento de Metodologias Ágeis	Levantamento de necessidades	01/2025	Finalizado	Capacitação em metodologias ágeis para modernizar a gestão pública é realizada para servidores estaduais e federais
		Definição do Conteúdo	04/2025	Finalizado	
		Criação/ Elaboração dos Materiais	05/2025	Finalizado	
		Convite e Logística	05/2025	Finalizado	
		Execução do Treinamento	07/2025	Finalizado	

4. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (PSI)

Ação Continuada 24/25	Meta	Atividades	Entrega	Status	Observações
PSI1. Scurity by Design	Estabelecer requisitos mínimos de security by design para aplicação em toda SETIC	Curva de aprendizado	Finalizado em 2024		-
		Documento orientativo			Reunião da CPSI 22/11/2024.
		Aprovação do documento pela CPSI			
		Aprovação do documento pela CGGE	03/2025	Finalizado	Guia de Segurança desde a Concepção foi aprovado na 1ª Reunião Ordinária do CGGE, no dia 7 de março de 2025, com as seguintes ressalvas: - Elaboração de um checklist anexo ao guia, contendo todos os requisitos de segurança necessários para os novos softwares desenvolvidos e posterior apresentação e votação na CPSI; ID SEI 0058016493
		Publicação	-	Pausado	Ação continuada para o exercício de 2026.
Ação 2025	Meta	Atividades	Entrega	Status	Observações
		Pesquisa e compilação de informações básicas	08/2025		
		Elaboração da Minuta Inicial	11/2025		

PSI 2. Estratégia Estadual de Segurança Cibernética	Elaboração e publicação da Estratégia Estadual de Segurança Cibernética	Disponibilização para Comitê de Governo Digital	01/2026	Paralisado	Considerando a complexidade do projeto as ações serão continuadas no exercício de 2026.
		Disponibilização para CPSI	02/2026		
		Encaminhar para Comitê Estadual de TIC/ Câmara de Segurança	05/2026		
		Publicação da Estratégia via ASCOM/SECOM	08/2026		
		Campanha de divulgação	09/2026		

5. DADOS E INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS (DIN) >> GESTÃO DE DADOS E AUTOMAÇÃO

Ação Continuada 24/25	Metas	Atividades	Entrega	Status	Observações
DIN1. ADA Relativo à Meta I do PTD 2024. PDA8 - Assistência Virtual em IA.	I - Implementar a ADA no Portal Único de Serviços (Portal do Cidadão)	Autorização para início do Projeto (Comunicação para GPROJ)	Finalizado em 2024		Houve uma alteração no escopo referente a Assistente Virtual, que anteriormente seria a ADA. Optou-se, contudo, por adotar outra solução de Assistente Virtual. Dessa forma este projeto foi continuado desenvolvido no PDTIC e monitorado no PTD 2025. A assistente Virtual escolhida foi a Maria que trata-se de um chatbot não-generativo, desenvolvido em RASA, que funcionará como um canal digital de atendimento automatizado, oferecendo respostas rápidas e diretas às dúvidas da população. A solução já esta disponível no ambiente de treinamento do Portal do Cidadão: https://portaldocidadao.treinamento.ro.gov.br/
		Definição dos objetivos, perfil do público alvo, criação da persona e indicadores			
		Fechamento do Escopo do Projeto, Escopo do Produto e Cronograma			
		Início do levantamento de dados sobre os serviços	03/2025	Finalizado	
		Atribuição de Atendentes Humanos	09/2025	Finalizado	
		Desenvolvimento de Assistente de Coleta (AC) do TudoAqui;	08/2025	Finalizado	
		Validação do A.C. com os órgãos integrantes do TudoAqui	09/2025	Finalizado	
		Entrega dos dados já disponíveis sobre os serviços (incluindo Cartas de Serviços)	09/2025	Finalizado	

		Implementação e divulgação de A.C. para uso do público do TudoAqui;	09/2025	Finalizado	
		Período da Fase de Aprendizado (interação com usuários reais, coleta de dados para treinamento)	11/2025	Finalizado	
		Lançamento oficial	01/2026	Em andamento	
		Período da Fase de Monitoramento	04/2026	Não iniciado	
		Encerramento do projeto e maturidade do produto	05/2026	Não iniciado	
DIN 2 Repositório de Dados PDA5 - PAINEL de Indicadores SETIC (PDTIC)	Implementar um repositório de dados multiformato para consumo de painéis de gestão de indicadores	Solicitação de ponto focal para as coordenadorias	Finalizado em 2024		Considerando a complexidade do projeto as ações serão continuadas no exercício de 2026.
		Reuniões com coordenadores e pontos focais			
		Definição de indicadores e fontes de dados	11/2024 a 02/2025	Finalizado	
		Submeter levantamento para aprovação do Diretor Técnico	02/2025 a 07/2025	Finalizado	
		Extraí informações da base de dados das aplicações (Criação de base central) e modelar os dados extraídos	11/04/2025 a 16/10/2025	Em andamento	
		Centralizar as informações extraídas no DW	03/2026	Não iniciado	
		Confeção do painel de indicadores conforme os dados obtidos	03/2026	Não iniciado	
		Validação do painel	04/2026	Não iniciado	
		Publicação do Painel nos canais adequados a fim de atingir os <i>stakeholders</i>	04/2026	Não iniciado	

--	--	--	--

6. INFRAESTRUTURA E CONECTIVIDADE (IEC) >> INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

Ação 2025	Metas	Atividades	Entregas	Status	Observações
IEC Aquisição e instalação de hardware	1. e de Aquisição e instalação de hardware hiperconvergente para implementação e uso de Inteligência Artificial.	Levantamento de recursos para adesão em ata	08/2025	Finalizado	Aguardando recurso do Fider. Considerando a complexidade do projeto as ações serão continuadas no exercício de 2026.
		Adesão de ata	09/2025	Paralisado	
		Instalação do hardware	10/2025		
		Implementação e configuração	10/2025		

Os resultados alcançados demonstram a conclusão de 75,0% das ações previstas para o exercício de 2025. Destaca-se que, conforme apresentado anteriormente, parte das ações possui caráter continuado e/ou passou por alterações de escopo, conforme detalhado nas tabelas a cima.

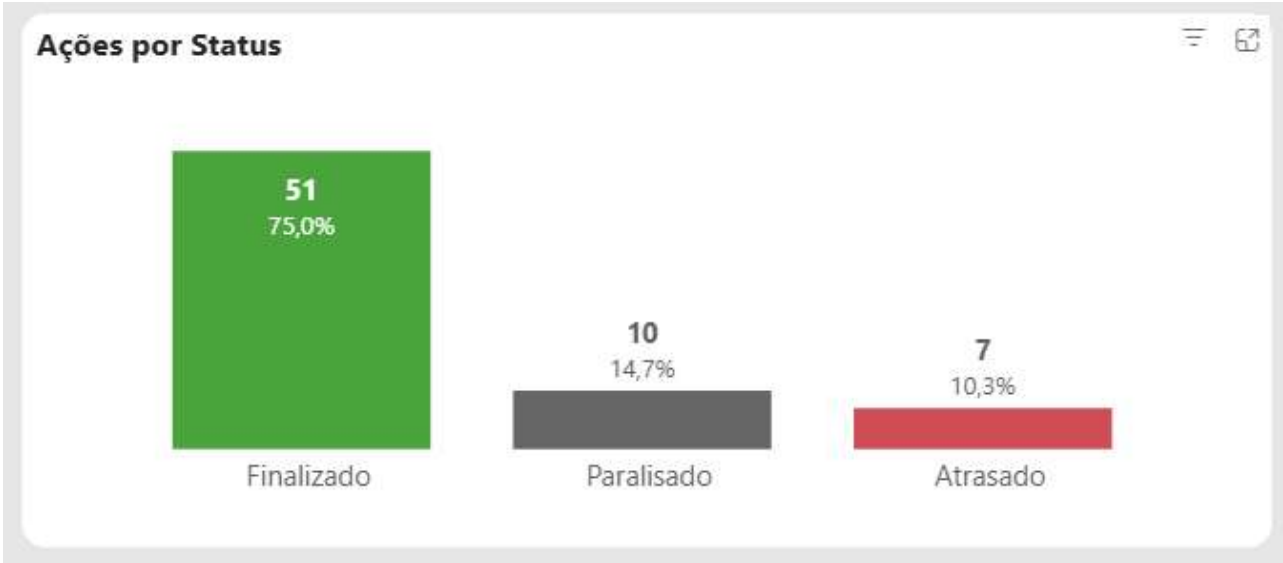


Gráfico 1

Para uma visualização mais detalhada do andamento e do status das ações e etapas, recomenda-se o acesso ao Sistema de Controle de Planos Estratégicos (SCOPE), utilizado como ferramenta oficial de monitoramento do Plano de Transformação Digital.

As ações não finalizadas no exercício de 2025, bem como aquelas que se encontravam paralisadas, serão incorporadas ao Plano de Transformação Digital 2026, o qual será submetido à apreciação da Comissão de Governo Digital (CGDI) na primeira reunião ordinária prevista. Após aprovação, o plano será encaminhado ao Comitê de Governança e Gestão Estratégica (CGGE) para ratificação.

Sem mais para o momento, nos colocamos à disposição.

SARA GRÉCIA NOGUEIRA
Presidente da Comissão de Governo Digital - CGDI
Portaria nº 14 de 15 de janeiro de 2026



Documento assinado eletronicamente por **Sara Grécia Nogueira, Presidente de Comissão**, em 05/02/2026, às 13:56, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no artigo 18 caput e seus §§ 1º e 2º, do [Decreto nº 21.794, de 5 Abril de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [portal do SEI](#), informando o código verificador **68128473** e o código CRC **3F900F19**.

Referência: Caso responda este(a) Relatório, indicar expressamente o Processo nº 0070.000043/2026-17

SEI nº 68128473