

SETIC
Superintendência Estadual de
Tecnologia da Informação
e Comunicação

RONDÔNIA
★
Governo do Estado



PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2024-2027

2023



GOVERNO DO ESTADO DE RONDÔNIA

Marcos José Rocha dos Santos
Governador

Sérgio Gonçalves da Silva
Vice-Governador

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Delner Freire
Superintendente

Gabriel Carrijo Bento Teixeira
Diretor Técnico

COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

Ronald Lázaro Borges Ribeiro
Coordenador

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Ronald Lázaro Borges Ribeiro
Rosemeire Vida da Silva
Alexander Martins Pianovski
Ana Paula da Silva Rodrigues
Bárbara Rosas Garcez
Euriane Nogueira Frota
Iasmin Lima Batista
Jorge Luiz de Oliveira Loyola
Rogério Eduardo Vieira Alves
Sâmara Ascoli de Queiroz

COLABORAÇÃO

Diêgo Alexandre Duarte
Gabriel Carrijo Bento Teixeira
Idan Luiz Souza Santos

PROJETO GRÁFICO

Idan Luiz Souza Santos

VERSÃO

VERSÃO	DATA	AUTOR	AÇÃO
1.0	12/12/2023	Equipe de Elaboração	Criação do documento
1.1	30/01/2024	Gerência de Planejamento e Governança - GPG	Ajuste do alinhamento dos Objetivos Estratégicos, Resultados Esperados e Projetos.
1.2	08/04/2024	Gerência de Planejamento e Governança - GPG	Ajustes Objetivos Estratégicos, Mapa Estratégico e Projetos Priorizados

SUMÁRIO

CARTA DE APRESENTAÇÃO	2
HISTÓRIA	3
ABRANGÊNCIA E VALIDADE	7
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	8
PRINCÍPIOS E DIRETRIZES	11
METODOLOGIA APLICADA	12
ETAPAS DE ELABORAÇÃO	13
ANÁLISE SWOT	14
ACOMPANHAMENTO, REVISÃO E REDIRECIONAMENTO	15
ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO	16
EIXOS TEMÁTICOS	18
DESEJOS PARA RONDÔNIA	20
ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DE TIC	20
PREMISSAS ESTRATÉGICAS	21
VALORES INSTITUCIONAIS DE TI – SETIC	21
OBJETIVOS, MAPA ESTRATÉGICO E DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA	23
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	23
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	30
PROJETOS PRIORIZADOS	32
RESULTADOS GERAIS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – PE 2023	34
PARTICIPANTES DAS OFICINAS/COLABORAÇÃO	41

CARTA DE APRESENTAÇÃO

A SETIC, como órgão gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Governo do Estado de Rondônia, apresenta este Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC com o objetivo de adequar e alinhar o planejamento tecnológico da superintendência às premissas contidas no Planejamento Estratégico Estadual, permitindo ofertar serviços e soluções baseados em tecnologia de ponta, digitalizados, integrados, com segurança, adaptabilidade e inclusivos, sendo referência dentro do estado de Rondônia em soluções digitais de governo.

Para tal, o foco nos pilares tecnológicos preconizados neste documento possibilita à SETIC cumprir seu propósito transformador e posicionar-se no estado, que passou e passa a exigir maior digitalização dos serviços prestados pelo Estado, com foco no atingimento dos seus objetivos estratégicos e na visão do atendimento direto ao cidadão, através de serviços digitais ágeis, móveis e eficientes.

No mesmo grau de importância, este documento foca também em manter o corpo funcional atualizado, garantir uma infraestrutura segura, robusta, adaptável e resiliente do ambiente já implantado, possibilitando uma maior produtividade e preconizando a continuidade do negócio de TIC dentro do Governo Estadual.



Delner Freire
Superintendente da SETIC



Gabriel Carrijo Bento Teixeira
Diretor Técnico

HISTÓRIA

A evolução histórica do debate sobre tecnologia e informação no Estado de Rondônia reflete uma trajetória de importantes iniciativas e mudanças. Iniciando em 1982 com o Decreto N°170, que estabeleceu o Sistema Estadual de Ciência e Tecnologia (SECT), o qual unia o conselho de tecnologia a outras unidades estaduais, com a missão de promover e assegurar a existência de um processo racional de geração, absorção de ciência e tecnologia no Estado.

Diante dos desafios enfrentados em uma época de constantes mudanças, a Constituição do Estado de Rondônia promulgada em 1989, um ano após a Constituição Federal, destaca um capítulo onde enfatiza o papel de Rondônia em promover ações voltadas à ciência e tecnologia, bem como, definiu-se que o Estado deveria criar o Conselho Estadual de Ciência e Tecnologia.

A Lei Complementar N° 40, de 1990, deu corpo e competência ao Conselho Estadual de Ciência e Tecnologia, responsável por deliberar e definir políticas e projetos nessas áreas. Além disso, criou-se, na Secretaria de Estado da Economia e Planejamento, a Coordenadoria de Programas, Ciência e Tecnologia, com a missão de desenvolver ações voltadas à tecnologia em âmbito setoriais do estado.

Em 1997, o Decreto N° 8.075, cria o Sistema Estadual de informação em ciência e tecnologia dentro da Secretaria de Estado do Planejamento, do qual compete desenvolver mecanismos capazes de identificar e disseminar informações de ciência e tecnologia no estado, e, em 2009, o Decreto N° 497 cria, no âmbito do Poder Executivo Estadual, a Secretaria de Estado de Assuntos Estratégicos (SEAE), da qual, dentro de suas competências, buscava promover estudos e implantar projetos de sistemas de informação, aprendizado, competências e conhecimento necessários à excelência dos processos organizacionais. Ambos os regulamentos evidenciaram o movimento do Estado nos investimentos nas áreas da ciência, tecnologia e informação.

Em 2011, a Lei Complementar N° 598 estabeleceu a Diretoria Executiva de Tecnologia da Informação (DETI), dentro da SEAE, com o propósito de centralizar as demandas de tecnologia a nível Estadual, englobando competências nas áreas de desenvolvimento, infraestrutura, dados, redes e web design.

Com a Lei Complementar N. 733 de 2013, a SEAE foi extinta, e teve suas atribuições transferidas para a Superintendência de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão (SEPOG). Assim, no âmbito da SEPOG, configurou-se a Diretoria Executiva de Tecnologia da Informação e Comunicação (DETIC), aderindo o termo “comunicação” em sua sigla, expandindo suas ações, ligada às áreas de planejamento da SEPOG.

Conforme a Lei Complementar N° 827, a SEAE retorna não mais como Secretaria, mas como Superintendência, do qual seu escopo sai de uma área estritamente técnica e passa a ser mais amplo, englobando ações a nível estratégico e técnico, antecedendo a criação das carreiras de especialistas, técnicos e analistas em políticas públicas, gestão governamental e tecnologia da informação e comunicação em 2016 (Lei Complementar N. 868).

Pelo Decreto N° 20.782, em 2016, a DETIC filiou-se à Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação (ABEP/TIC), do qual tem por ações promover a cooperação entre as suas associadas e participar efetivamente na formulação de políticas públicas de TIC nas diversas esferas governamentais, visando ao fortalecimento da informática pública como instrumento de gestão, prestação de serviços e cidadania.

A SEAE teve o nome alterado para Estados para Resultados (EPR), com a Lei Complementar 965/2017, e é definido como órgão central de tecnologia do Estado, além de responsável por ações de planejamento organizacional.

Em 2020, por meio da Lei Complementar N° 1.062, criou-se a Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC), consolidada como órgão Gestor de tecnologia do Estado de Rondônia. E em 2022, por intermédio do Decreto N° 27.577, consolida-se o Regimento

Interno da SETIC do qual passa a exercer suas competências no âmbito estratégico e tático, com o propósito de prover soluções digitais para conectar pessoas ao Estado, transformando a realidade do Poder Executivo estadual e da sociedade.

APRESENTAÇÃO

Em concomitância ao final da vigência do Plano Estratégico do Estado 2019 - 2023 - “Um Novo Norte, Novos Caminhos” e a implantação do novo Plano Estratégico Estadual 2024 - 2027; bem como o término da vigência do Instrumento de Planejamento da SETIC, o qual vigorou nos anos de 2022 e 2023, apresenta-se o presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, 2024-2027.

No âmbito da SETIC, instituiu-se a Portaria de Designação N° 156, de 13 de novembro de 2023, com o objetivo de fazer a nomeação da comissão de trabalho, a Portaria define responsabilidades e a coordenação dos trabalhos voltados ao fim de elaboração deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, englobando desde a fase preparatória até a elaborativa, propriamente dita, do Plano.

A equipe designada pela Portaria atende ao preconizado no Guia de Elaboração do PDTIC do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Governo Federal. Guia este que tem por objetivo disponibilizar conhecimento para auxiliar na elaboração e no acompanhamento de um PDTIC, instrumento que permite dar norteamento para as ações de TIC de uma organização, bem como dar direcionamento aos acompanhamentos das ações definidas em Planos de Ação, os quais consistem na operacionalização e desdobramentos das Estratégias previamente estabelecidas.

O presente Plano é fruto dos trabalhos desenvolvidos pela equipe de Elaboração do PDTIC da SETIC, assim, consolida-se os resultados dos trabalhos realizados por esta Comissão de trabalho, a qual, em suas oficinas, contou com ativa participação dos Coordenadores e demais servidores desta SETIC, fator que contribui para a elaboração de um PDTIC colaborativo e alinhado com o cenário desta Superintendência.

ABRANGÊNCIA E VALIDADE

O PDTIC obedecerá ao quadriênio de 2024 a 2027, de modo a garantir o alinhamento deste com os objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico do Estado.

O ciclo de revisão deste documento será semestral, devendo ser apreciado e aprovado pelo Comitê de Governança e Gestão Estratégica - CGGE, da SETIC.

O monitoramento das ações que integram o PDTIC é fator fundamental de sucesso. Tem-se por definição o monitoramento mensal do Plano de Ação, através de sistema oficial da SETIC e reuniões de alinhamento, gerando um farol a fim de facilitar a gestão e visualização da alta gestão.

Tem-se, por definição, e aqui adotaremos como fator de sucesso o constante monitoramento do instrumento de planejamento, pois o que não são continuamente monitorados tendem a se tornar desatualizados e obsoletos e, como consequência, serem descontinuados.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

O referencial teórico que engloba este PDTIC leva em conta uma vasta documentação que contempla, de forma transversal, uma gama de conhecimentos que vão desde aspectos legais da administração pública a normativos de boas práticas no âmbito da gestão de tecnologia e informação. Ante a esta gama de conteúdo, dos mais variados campos do conhecimento, este PDTIC foi formulado de modo a integrar as partes correlatas ao tema de TIC a fim de garantir que as ações aqui propostas tenham relevância na criação de valor no todo da Administração Estadual através das ações e medidas de TIC.

Para produção do PDTIC da SETIC foi utilizado como referência os seguintes documentos:

I- Constituição Federal, 1988. Observância ao estabelecido no seu Art. 174, o qual preconiza o seguinte:

“Como agente normativo e regulador da atividade econômica, o Estado exercerá, na forma da lei, as funções de fiscalização, incentivo e planejamento, sendo este determinante para o setor público e indicativo para o setor privado”.

II- O Decreto-Lei N° 200, de 25 de fevereiro de 1967, o qual dispõe sobre a organização da administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências. O qual traz como princípios fundamentais que regem as atividades da Administração Pública Federal os seguintes: Planejamento, Coordenação, Descentralização, Delegação de Competências e Controle.

III- Lei Complementar N° 965, de 21 de dezembro de 2017, a qual dispõe sobre a Organização e Estrutura do Poder Executivo de Rondônia e dá outras providências.

IV- Lei Complementar N° 1.062, de 4 de junho de 2020, que altera e acrescenta dispositivos à Lei Complementar N° 965, de 21 de dezembro de 2017.

V- Instrumentos de Planejamentos anteriores desta Superintendência. Sendo-os: O Plano Estratégico bienal 2022/2023, instituído por meio da Portaria N° 59, de 08 de junho de 2022.

VI- Decreto N° 27.577, de 4 de novembro de 2022, que aprova o Regimento Interno da Superintendência Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC, altera o Decreto N° 23.379, de 23 de novembro de 2018 e revoga o Decreto N° 24.947, de 13 de abril de 2020.

VII- Plano Estratégico 2024-2027 do Estado de Rondônia, elaborado pela Associação Brasileira de Orçamento Público - ABOP. O Plano é composto por 7 eixos temáticos, os quais compreendem: 1- Desenvolvimento Econômico, 2- Cidadania, 3- Educação, 4- Meio Ambiente e Desenvolvimento Territorial, 5- Saúde, 6- Segurança Pública e 7- Gestão Estratégica.

VIII- Acórdão N° 2308/2010 do Tribunal de Contas da União, o qual traz a recomendação às unidades quanto a necessidade de estabelecimento formal de Objetivos institucionais de TI alinhados às estratégias de negócio; indicadores para cada objetivo definido e Metas para cada indicador definido, bem como, mecanismos para que a alta administração acompanhe o desempenho da TI da instituição.

IX- Acórdão N° 1233/2012 do Tribunal de Contas da União, avaliação da gestão e do uso de Tecnologia da Informação se estão de acordo com a legislação e aderentes às boas práticas de governança de TI.

X- Guia de elaboração do PDTIC, elaborado pela Coordenação-Geral de Governança de Tecnologia da Informação – CGGOV/SGD/ME.

Documento elaborado para aplicação pelos órgãos membros do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – SISP.

XI- ABNT NBR ISO/IEC 38500, que fornece princípios orientadores para os membros de estrutura de Governança de organizações sobre o uso eficaz, eficiente e aceitável de dados em suas organizações.

PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios e as diretrizes que norteiam a elaboração do PDTIC agrupam-se nos seguintes itens, a saber:

I- Desenvolvimento e Implantação da Governança Corporativa e de Tecnologia da Informação e Comunicação na SETIC.

II- Realização do gerenciamento de recursos e despesas, observando as boas práticas de gestão orçamentária e financeira.

III- Garantia no provimento de segurança da informação e conectividade entre os serviços de TIC.

IV- Implementação, gerenciamento e manutenção dos recursos tecnológicos de infraestrutura.

V- Impulsionamento da transformação digital e inovação tecnológica para a melhoria contínua dos serviços do Poder Executivo Estadual.

VI- Organização de dados e transformações desses em informações para dar subsídio às tomadas de decisão baseadas em inteligência de negócio.

VII- Implantação da gestão de prevenção e de controle de riscos e promoção de melhorias contínuas nos programas de conformidade nas áreas de transparência, integridade, proteção de dados pessoais, entre outras.

VIII - Adoção de diretrizes e princípios do Desenvolvimento Sócio, Econômico e Sustentável.

METODOLOGIA APLICADA

A metodologia aplicada no PDTIC/SETIC/RO 2024-2027 utilizou-se como referência principal o Guia de Elaboração de PDTIC, versão 2.1 da Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia, adaptado à realidade da Administração Estadual e seus Órgãos vinculados. Não obstante, levou-se em conta o referencial teórico de melhores práticas descritas nos modelos, metodologias e manuais, tais como:

- a. **COBIT – Control Objectives for Information and Related Technologies** (Objetivos de Controle para Informação e Tecnologia Relacionada):

Framework de controle que garante a integridade do sistema de informação, além de ser utilizado de forma global pelos gerentes responsáveis pelos processos de negócios de TI. Ele define um conjunto de objetivos de controle, divididos em quatro domínios: Planejar e organizar. Adquirir e implementar.

- b. **ITIL – Information Technology Infrastructure Library** (Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação):

Framework que pode ser considerado como um conjunto de práticas detalhadas para se fazer um bom gerenciamento de serviços habilitados pela tecnologia da informação.

- c. **BSC – Balanced Scorecard** (Indicadores Balanceados de Desempenho):

Metodologia de gestão estratégica que permite medir o progresso de uma empresa em relação às suas metas de longo prazo. Isso é feito a partir de uma estratégia que é traduzida em objetivos, metas, indicadores e iniciativas estratégicas.

- d. **PMBOK – Project Management Body of Knowledge** (Corpo de Conhecimento em Gestão de Projetos):

A abordagem metodológica utilizada para a elaboração do PDTIC/SETIC/RO contemplou os passos que culminaram nas etapas de elaboração, anteriormente explicitadas. Isto, cumulado com o referencial teórico principal, bem como aqueles que deram complementaridade ao conteúdo deste, permitiram a obtenção de um documento robusto, capaz de, ao mesmo tempo, contemplar aspectos internos da SETIC, ao passo em que garantiu o alinhamento dos temas de TIC aos aspectos organizacionais de Estado relativos aos demais Órgãos da Administração Estadual que, em último caso, deve atender à Sociedade, por meio dos resultados finalísticos previstos nas ações de Governo expressas nos documentos de Planejamento da Administração Estadual.

ETAPAS DE ELABORAÇÃO

A elaboração do PDTIC 2024-2027 foi consolidada em 3 fases, conforme descrito na figura abaixo. Tem como objetivo subsidiar o processo de elaboração de informações pertinentes à TIC do Estado de modo a garantir a pertinência do Plano em âmbito organizacional.

Dentre as etapas de construção, estão as oficinas que ocorreram no período dos dias 13 e 22 de novembro de 2023 na Sala de reuniões da SETIC, totalizando 10 (dez) oficinas realizadas com a participação dos servidores de forma presencial, com exceção, uma online, a fim de contemplar os servidores em regime de teletrabalho.

Foi construída oficinas em Brainstorming com aplicação da Matriz SWOT, identificando os pontos fortes e fracos no âmbito interno da SETIC e as Oportunidades e Ameaças na perspectiva externa. Dessa forma, foi possível coletar 239 (duzentos e trinta e nove) pontos fortes, 297 (duzentos e noventa e sete) pontos fracos, 133 (cento e trinta e três) oportunidades e 140 (cento e quarenta) ameaças.

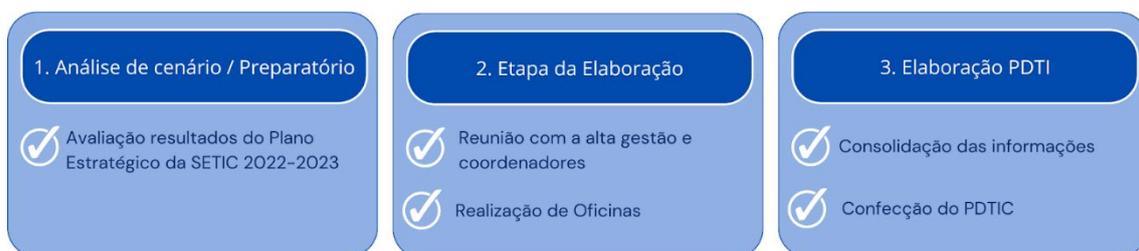
Esses elementos ajudam a definir o planejamento da SETIC atual, deixando claro, para todos os servidores e demais órgãos do Estado, em qual patamar esta Superintendência pretende estar ao final do quadriênio e o caminho que vai percorrer para alcançar.

A partir deste diagnóstico inicial, as lideranças procederam a priorização dos apontamentos e projetos vinculados que surgiram como respostas a estes. Na prática, nessa fase foram definidos os projetos prioritários de acordo com o melhor entendimento dos gestores da SETIC.

Este Plano é, portanto, resultado das análises e estimativas realizadas, bem como da organização das demandas, levantamento de capacidades e análises complementares vinculadas, principalmente quanto aos demais documentos relativos ao Planejamento Organizacional do Estado de Rondônia, conforme anteriormente expresso.

Neste sentido, tem-se a representação gráfica deste processo na figura abaixo:

Figura 1 - Fases do Processo de Elaboração do PDTIC/SETIC/RO



Fonte: Próprio autor (2023)

ANÁLISE SWOT

A matriz SWOT é uma das ferramentas de planejamento estratégico mais conhecidas e de aplicação simples, onde se analisa as forças (*Strengths*), fraquezas (*Weaknesses*), oportunidades (*Opportunities*) e ameaças (*Threats*), nos ambientes interno e externo a ser trabalhado.

Essa técnica de planejamento foi utilizada na fase de levantamento das necessidades para auxiliar no diagnóstico do cenário, realizada através de reuniões conforme descrito acima.

Os servidores foram ouvidos em sua totalidade, expondo suas opiniões, ideias, levantando questionamentos e suposições de novos cenários possíveis. Dessa forma ajudando a criar este documento de planejamento.

A análise SWOT analisada e validada está disponível no seguinte link:

https://wiki.setic.ro.gov.br/home/spaces/coge/gpg/swot_validada

Como resultado da aplicação desta ferramenta, após analisada e priorizada, resultará o plano de ação, constando o portfólio de projetos.

ACOMPANHAMENTO, REVISÃO E REDIRECIONAMENTO

As ações de acompanhamento do PDTIC serão suportadas pela Coordenadoria de Gestão Estratégica - COGE da SETIC, que ocorrerá através de ferramenta de monitoramento para visualização do nível de execução dos projetos prioritários. Concomitante a esta ação, serão realizadas reuniões mensais para deliberar sobre os resultados intermediários de cumprimento dos objetivos e metas do Plano de Ação do PDTIC/SETIC 2024-2027.

A partir da avaliação destes resultados, serão propostas, sempre que for necessário, correções de rumo na execução da estratégia e projetos, seja para redimensionar as metas vinculadas, ou mesmo para excluir, substituir ou criar novas metas e/ou métricas para maximização dos resultados projetados. Tais ações sempre serão precedidas de deliberação do Comitê de Governança e Gestão Estratégica - CGGE, a fim de manter o alinhamento deste PDTIC/SETIC 2024-2027 com as premissas estratégicas da Administração Estadual.

ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

Para a elaboração deste plano foram levadas em consideração as peças de planejamento do Governo do Estado de Rondônia, de modo a assegurar o alinhamento da estratégia de TI com a Estratégia de Governo que é a norteadora de todas as ações no âmbito do Poder Estadual. Buscou-se ainda, construir este planejamento sob o novo paradigma da entrega do Planejamento Estratégico 2024-2027, na qual a estrutura, responsabilidades e alcance da Unidade responsável pela gestão de TIC no Estado passam por reformulação.

Atinente ao tema deste tópico, este documento visa promover o alinhamento entre as ações, serviços e produtos elaborados no âmbito da SETIC com o pensamento estratégico organizacional da Administração Estadual. Para tanto, conforme expresso nas etapas de elaboração, foram realizadas oficinas de diagnóstico e formulação da estratégia, nas quais foram envolvidos todos os colaboradores de modo a captar ideias, percepções e experiências, no intuito de elaborar produtos e serviços organizados em projetos de alto valor agregado e vínculo estratégico.

A confecção do PDTIC está alinhada aos planejamentos estratégicos relativos à Administração Estadual, bem como à base de conhecimento desenvolvida para este fim de organização e disponibilização de conhecimento de TI, a saber:

O Governo do Estado de Rondônia adota uma abordagem dual de planejamento proposto por DEREK (Duplo Planejamento, 1990) com duas agendas de estratégias para o desenvolvimento, uma é o PDES (Plano de Desenvolvimento Estadual Sustentável de Rondônia) que traça diretrizes de longuíssimo prazo (o olhar de hoje para o amanhã), e a outra agenda representada pelo Plano Estratégico Rondônia de Oportunidades que define as estratégias de longo prazo (o olhar de hoje, para hoje). Ressalta-se que, apesar haver uma compreensão comum acerca do critério de prazo no âmbito do “Duplo Planejamento”, tem-se que o horizonte de curto prazo compreende medidas e planos que contemplam períodos inferiores ou igual a 12 meses, ainda que sejam elencados projetos e ações que ultrapassem este período, é fato que não se pode falar de curto prazo em planos acima de 12 meses, menos

ainda, em planos plurianuais. Corroborando com isto, tem-se a descrição dos horizontes de planejamento apresentado pela Gartner, Inc., em seu documento denominado “I&T Strategic Planning Review Service”, no qual, entre outras coisas, demonstra o “estado da arte” de seu modelo de consultoria. Apresentado este preâmbulo, seguimos elencando os conteúdos utilizados.

O Plano de Desenvolvimento Estadual Sustentável – PDES 2015/2030

- Traça as diretrizes para um horizonte temporal de 15 anos, contemplando, portanto, 3 Planos Plurianuais (PPA), mais 3 anos (quase 1 PPA completo). O PDES visa “reduzir as desigualdades entre as regiões de planejamento do estado e direcionar o potencial da diversidade existente para o desenvolvimento regional sustentável”. (BRAGA, George, 2015).

A elaboração do PDES se deu em sincronia com a Política Nacional de Desenvolvimento Regional – PNDR. Nas implementações estratégicas, a TI se coloca como peça-chave no alcance de Metas, com a disponibilização dos serviços online de modo a desburocratizar setores da educação, segurança, saúde e meio ambiente, entre outros, de baixa complexidade, bem como fomentar uma competição sustentável com ações de inovação, ciência e tecnologia.

O Planejamento Estratégico 2024-2027 – Procede-se o processo de alinhamento com o Planejamento Estratégico vinculado à gestão política de 2024 a 2027, na qual foram expressas as diretrizes de Governo da gestão atual. No Planejamento, Produto 11 - item 11 do contrato nº 348/SEPOG/PGE/2023”, fundamenta-se em 7 eixos básicos, conhecidos como:

- I – Desenvolvimento Econômico
- II – Cidadania
- III – Educação
- IV – Meio ambiente e Desenvolvimento Territorial
- V – Saúde
- VI – Segurança Pública
- VII – Gestão Estratégica

EIXOS TEMÁTICOS



Desenvolvimento Econômico

Visão de futuro:

“Em 2027, Rondônia é referência nacional no desenvolvimento econômico sustentável, com o fortalecimento do agronegócio e a ampliação dos incentivos para a industrialização, as pesquisas científicas, a tecnologia e a inovação, refletindo na melhoria da qualidade de vida da população”.



Cidadania

Visão de futuro:

“Em 2027, o estado de Rondônia conquistou a melhoria nos indicadores de bem-estar social, contribuindo com a garantia dos direitos dos cidadãos e a inclusão por meio do acesso igualitário aos serviços públicos”.



Educação

Visão de futuro:

“Rondônia é reconhecida, em 2027, no cenário nacional, como referência na expansão de educação de qualidade para lugares de difícil acesso, com bons resultados nos indicadores relativos à proficiência, à qualidade social e ao atendimento na perspectiva da inclusão, bem como na formação de alto nível por meio da ciência, tecnologia e inovação, objetivando à formação integral do cidadão no prosseguimento da carreira acadêmica e/ou na inserção no mercado de trabalho”.



Meio Ambiente e Desenvolvimento Territorial

Visão de futuro:

“Em 2027, Rondônia é referência em sustentabilidade ambiental, desenvolvimento econômico, gestão ambiental e territorial, inovação tecnológica e valorização dos produtores rurais e povos tradicionais, por meio de políticas públicas para a proteção dos recursos naturais, promovendo a qualidade de vida e a prosperidade de sua população”.



Saúde

Visão de futuro:

“Em 2027, a saúde pública do estado de Rondônia é referência na organização das redes de atenção à saúde, seguindo os princípios e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS). Destaca-se na ampliação do acesso, bem como na qualidade e resolutividade dos serviços prestados à população, por meio da incorporação de novas tecnologias e do controle social”.



Segurança Pública

Visão de futuro:

“A segurança pública, em 2027, tornou-se integrada e valorizada, prestando um serviço eficiente e eficaz nas ações de ordem pública, combatendo os atos ilícitos, reduzindo a criminalidade e promovendo a ressocialização, com foco a preservação da vida e dos direitos fundamentais, bem como no fortalecimento da percepção de segurança da população do estado de Rondônia”.



Gestão Estratégica

Visão de futuro:

“Em 2027, o estado de Rondônia é referência em gestão sustentável e controle social, ofertando políticas públicas regionalizadas aliadas à justiça fiscal e a um governo digital que atende às necessidades da sociedade”.

Desafio 2 - Ampliar o investimento em tecnologia e conectividade

Resultado: Capacidade de armazenamento e processamento de dados ampliados em 100%

Desafio 3 - Promover a digitalização dos serviços com inclusão social.

Resultado: Índice de serviços com inclusão social

DESEJOS PARA RONDÔNIA

- Inovações tecnológicas.
- Valorização da ciência, tecnologia e inovação.
- Modernização tecnológica e industrial.
- Pesquisa e inovação tecnológica.

ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DE TIC

Ante todo o arcabouço estratégico analisado, resta evidente que a TI, por meio da estrutura administrativa da SETIC, deve promover o atendimento das exigências por agilidade, flexibilidade, efetividade e inovação de todos os níveis da Administração Estadual.

Nesse contexto, na busca por uma Administração Pública que prima pela gestão de excelência, que lida com um cenário cada vez mais complexo e de mudanças rápidas, onde os recursos são limitados e a cobrança por resultados e níveis de qualidade na prestação de serviços aos cidadãos (resultados finalísticos) é cada vez maior, torna-se essencial a realização de um bom planejamento de TI que viabilize e potencialize a melhoria contínua da performance organizacional.

No cenário exposto e afim de prover estratégias que gerem valor nos horizontes estratégicos de curto, médio e longo prazo, bem como, para atuar em prol dos objetivos vinculados às batalhas definidas no Planejamento Estratégico de Governo, este PDTIC foi elaborado sob a égide do Alinhamento Estratégico, na forma expressa por Kaplan e Norton, na obra “Alinhamento”, de 2006.

Como resultado, espera-se atingir a proposta de valor da SETIC que, baseada nas premissas estratégicas aqui elencadas, desdobra-se, em última instância, na excelência dos serviços ao seu beneficiário final, ou seja, para a Sociedade, conforme previsto também na descrição dos Eixos Temáticos do Planejamento Estratégico Estadual 2023 – 2027.

PREMISSAS ESTRATÉGICAS

Todas as ações de um Planejamento Estratégico devem ter como base as premissas estratégicas da Organização ou Setor ao qual o instrumento estratégico está vinculado.

Neste sentido, é imperativo que o PDTIC, como instrumento central da comunicação da estratégia da SETIC para a Administração Estadual, apresenta as premissas estratégicas na qual estão apoiadas suas ações e medidas projetadas para o quadriênio 2024-2027.

A seguir, a declaração do Propósito Transformador Massivo - PTM e Valores nos quais a SETIC se apoia para gerar valor aos clientes internos e à própria Sociedade (razão de existir do Estado) mantendo-se atinente aos atributos da estratégia de TIC.

“Prover soluções digitais e inclusivas para conectar pessoas ao Estado”

A SETIC objetiva se tornar referência em tecnologia da informação e comunicação do Governo do Estado de Rondônia, proporcionando o alinhamento das entidades governamentais nessa área e maximizando os objetivos estratégicos do Estado.

VALORES INSTITUCIONAIS DE TI – SETIC

RESOLUTIVIDADE	A efetividade e tecnicidade na entrega do serviço
ÉTICA	Atuar sobre os princípios da moralidade, integridade, lealdade e dignidade.
TRANSPARÊNCIA	Ter transparência em suas atividades, estabelecendo confiança e compromisso entre a TI e as demais áreas.
CRIATIVIDADE E INOVAÇÃO	Apresentar e implementar novas ideias direcionadas à resolução de problemas e aperfeiçoamento contínuo dos serviços e processos.
EFICIÊNCIA	Entregar soluções de maneira produtiva e econômica no uso de recursos.

COOPERAÇÃO Trabalhar em equipe, compartilhar responsabilidades e resultados.

Os investimentos relacionados e necessários aos objetivos deste PDTIC, estarão de acordo com o PPA e o Plano Anual de Compras da SETIC, sem prejuízo da legislação pertinente.

OBJETIVOS, MAPA ESTRATÉGICO E DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA

Neste tópico são elencadas as estratégias de TIC, bem como os desdobramentos destas em projetos e ações tangíveis e de impacto nos demais níveis estratégicos da Administração Estadual. A seguir, a apresentação dos objetivos estratégicos de TIC que nortearão as ações da SETIC no quadriênio 2024-2027.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Os objetivos estratégicos foram elaborados e organizados segundo o modelo *Balanced Scorecard*. O modelo foi adaptado modificando-se a perspectiva originalmente delimitada como “Financeira” para “Recursos”. Esta modificação explica-se pela posição administrativa em que está inserida a SETIC. Dado que esta superintendência não é ordenadora de despesas, não cabe propor estratégias de cunho orçamentário, sendo mais bem aproveitada a perspectiva de “Recursos”.

A seguir, é apresentado o resumo dos objetivos estratégicos distribuídos em perspectivas do modelo adaptado BSC do PDTIC/SETIC:

PROCESSOS INTERNOS
1 - Criar estrutura Estadual de Governança de TIC para estreitar laços e subsidiar a implantação de políticas Estaduais advindas da SETIC.
2 - Garantir que todas as aquisições relativas à temática de TIC, sejam assertivas.
3 - Estabelecer políticas, diretrizes e parâmetros mínimos de segurança da informação no Estado através de colegiado próprio.
4 - Promover a colaboração entre a SETIC, órgãos e entidades para impulsionar as soluções tecnológicas e científicas, visando o avanço tecnológico, o desenvolvimento sustentável e inclusivo, a inovação e o crescimento econômico.
5 - Aumentar a eficiência e a qualidade dos processos administrativos e financeiros.
6 - Atuar no estabelecimento de diretrizes e boas práticas de desenvolvimento e parcerias com os demais órgãos do poder executivo.

2 Objetivo estratégico

Garantir que todas as aquisições relativas à temática de TIC, sejam assertivas.

Criação de requisitos/parâmetros mínimos levando em consideração os critérios de: a) finalidade de uso; b) obsolescência da tecnologia empregada, de modo a subsidiar todos os novos processos de aquisição de TI do Estado, bem como identificar a pertinência das Atas de Registros de Preço já existentes, relativos à temática de TIC.

Resultado esperado:

1. Aquisições relativas à temática de TIC, realizadas de forma assertiva com a real necessidade do solicitante.
2. Aderência aos processos de compras iniciados em atas da SETIC, trazendo economicidade dos recursos da Administração Pública.

3 Objetivo estratégico

Estabelecer políticas, diretrizes e parâmetros mínimos de segurança da informação no Estado através de colegiado próprio.

Garantir o estabelecimento dos padrões e subsidiar as demais TI's do Estado com padrões e boas práticas referente a temática.

Resultado esperado:

1. Estabelecer um colegiado Estadual referente à temática de Segurança da Informação.
2. Institucionalizar e padronizar as atividades de Segurança da Informação através do colegiado Estadual.

4 Objetivo estratégico

Promover a colaboração entre a SETIC, órgãos e entidades para impulsionar as soluções tecnológicas e científicas, visando o avanço tecnológico, o desenvolvimento sustentável e inclusivo, a inovação e o crescimento econômico.

Proporcionar foco de atendimento direto pela SETIC nas atividades finalísticas – aquelas que geram resultados, neste caso em concreto, para a sociedade. E foco indireto pela SETIC, que perpassam pela automação dos processos e atividades visando gerar valor aos usufrutuários dos serviços públicos. Além de promover ganhos de escala em termos econômicos e financeiros, ao passo em que promove o aumento da qualidade dos serviços públicos e na rastreabilidade da informação gerada por estes, de forma a permitir a completa avaliação e controle destes mesmos processos.

Resultado esperado:

1. Autonomia dos usuários dos serviços públicos e redução do tempo de resposta às demandas.
2. Acessibilidade, disponibilidade e sustentabilidade dos serviços públicos.

5 Objetivo estratégico

Aumentar a eficiência e a qualidade dos processos administrativos e financeiros.

Elaborar e institucionalizar os processos de negócio da SETIC, visando o aumento da qualidade, avaliação e controle dos processos internos, de modo a garantir um alinhamento de modelo de Processos internos.

Resultado esperado:

1. Institucionalização e padronização dos processos de negócio.

6 Objetivo estratégico

Atuar no estabelecimento de diretrizes e boas práticas de desenvolvimento e parcerias com os demais órgãos do poder executivo.

Alinhar e estabelecer diretrizes de padronização, a fim de subsidiar as demais TI's do Estado na temática de Desenvolvimento em parceria com os setores externos que compõem a administração estadual.

Resultado esperado:

1. Prover a padronização das atividades de desenvolvimento de acordo com as boas práticas que se fizerem pertinentes em parcerias com a demais TI's do Estado.

**PERSPECTIVA RECURSOS**

Foi elencado 1(um) objetivo:

1 Objetivo estratégico

Modernizar, ampliar e expandir a oferta de conectividade, sistema de comunicação corporativa, armazenamento e processamento de dados com ênfase em boas práticas de segurança da informação.

Promover a oferta de conectividade, almejando atender um maior número de entidades governamentais no Estado de Rondônia por meio da Infovia, e expandir os recursos de virtualização visando o atendimento de mais clientes governamentais com os serviços de Cloud ofertados pela SETIC.

Resultado esperado:

1. Atender unidades governamentais no interior do estado, por meio da expansão da Infovia em 10 novos municípios.
2. Oferecer infraestrutura como serviço para diversos órgãos do Estado de Rondônia.

**PERSPECTIVA CLIENTES**

Foram elencados 1 (um) objetivo:

1 Objetivo estratégico

Ampliar a oferta de novos serviços digitais ao cidadão, servidor e empresa aprimorando a eficiência operacional com ênfase na satisfação do usuário.

Atender às necessidades do cidadão provendo serviços, através de meios digitais, que sejam acessíveis, eficientes e ágeis.

Resultado esperado:

1. Centralização e desburocratização dos serviços dos órgãos do Executivo Estadual nos Portais.
2. Participação do cidadão acerca da necessidade, implementação e qualidade dos serviços.



PERSPECTIVA APRENDIZAGEM E CRESCIMENTO

Foram elencados 2 (dois) objetivos:

1 Objetivo estratégico

Estimular e promover a capacitação, valorização, desenvolvimento e o treinamento dos servidores.

Promover o aprendizado e crescimento dos Servidores da área de TIC, especificidades da força de trabalho lotada na SETIC, bem como daquela distribuída nos demais Órgãos que compõem a Administração Estadual. Objetiva-se, portanto, promover a formação do capital humano, considerando a alocação de cada servidor, de modo a contribuir para o atendimento das demandas de ordem finalísticas de cada Órgão.

Resultado esperado:

1. Maior prontidão da força de trabalho de acordo com as demandas e especificidades de cada negócio (público-alvo de cada Órgão).
2. Serviços e informações mais pertinentes disponíveis para a Sociedade.

2 Objetivo estratégico

Promover a valorização da força de trabalho no âmbito da SETIC.

O estímulo ao desenvolvimento das capacidades dos Servidores segundo sua alocação e finalidade, permite a criação de uma política de fomento de competências que se constrói alinhada com as necessidades específicas de

cada negócio inerente ao Órgão em que se desenvolve a área específica de TI ao passo em que se forma uma massa crítica de competências no âmbito da SETIC.

Resultado esperado:

1. Maior prontidão da força de trabalho de acordo com as demandas e especificidades de cada negócio (público-alvo de cada Órgão),
2. Núcleo da força de trabalho de TI (servidores lotados nas dependências administrativas da SETIC) como agentes multiplicadores de conhecimentos e boas práticas de TIC.
3. Serviços e informações mais pertinentes disponíveis para a Sociedade.

MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico é um recurso gráfico que permite ao gestor ter uma percepção completa do cenário geral de planejamento. Esta visão permite ao gestor identificar quais os principais vetores de desempenho para a consecução dos objetivos estratégicos, uma vez que tanto as premissas estratégicas quanto os objetivos estratégicos estão dispostos na mesma imagem. Neste sentido, tem-se que o Mapa Estratégico do PDTI/SETIC evidencia a sinergia entre os objetivos estratégicos de TIC e como estes contribuem para a geração de valor nos demais níveis estratégicos da Administração Estadual.

Figura 2 – Mapa Estratégico da Setic.



Fonte: Próprio autor (2023)

PROJETOS PRIORIZADOS

PDTIC 2024-2027

Segurança da Informação

ID Descrição

PSI1 *Offensive Security* RO.

PSI2 Colegiado Estadual de Segurança da Informação.

PSI3 AS Rondônia – Melhoria na disponibilidade de serviços de telecomunicação.

Planejamento Estratégico e Governança

ID Descrição

PEG1 Plano de Riscos da SETIC.

PEG2 Programa de Políticas e Regulamentos, visando subsidiar a SETIC de um arcabouço legal e facilitar a disseminação do modelo de Governança da SETIC.

PEG3 Sistema de Governança de TIC do Estado de Rondônia.

PEG4 Modelo de Negócio da SETIC.

PEG5 Agenda de Eventos de TI.

Administração e Finanças

ID Descrição

PAF1 Concurso público para preenchimento de cargos criados pela LC nº 748/13.

PAF2 Processo seletivo simplificado para contratação por prazo determinado, nos termos da Lei nº 4.619/19.

PAF3 Plano de capacitação para servidores da SETIC.

PAF4 Padronização das compras relativas à temática de TIC, a fim de alinhar as compras e centralizar a padronização dos equipamentos.

PAF5 Quadro de Competências.

Gestão de Dados e Automação

ID Descrição

PDA1 Pipeline para a esteira de alterações nas bases de dados de produção.

PDA2 Padrões técnicos para dados na SETIC.

PDA3 Transparência em formato de Dados Abertos.

PDA4 Diretrizes Data-Driven.

PDA5 Painel indicadores SETIC.

PDA6 CAGD (Labs) Pública.

PDA7 ADA - Serviços via Inteligência Artificial.

PDA8 Assistência Virtual em IA.

Infraestrutura e Serviços**ID** Descrição**PIS1** Datacenter Principal TIER II.**PIS2** VOIP Cloud.**PIS3** Expansão da INFOVIA no Eixo da BR-364.**PIS4** SetiCloud.**PIS5** Cloud Pública.**PIS6** INFOVIA 4 Smart Cities.**Soluções Digitais****ID** Descrição**PSD1** CriptoVIA.**PSD2** Integra RO (Integração dos sistemas SIF, SID, e-Estado, Consignação e Perícias com a Folha de Pagamento).**PSD3** Bug zero.**PSD4** Reestruturação dos Portais.**PSD5** LGPD nos produtos passíveis de adequação.**PSD6** Simplifica.RO.**PSD7** Maturidade de desenvolvimento de software.**PSD8** BioCode.**PSD9** Boas-vindas.

RESULTADOS GERAIS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – PE 2023

O Plano Estratégico, o qual vigorou nos anos de 2022 e 2023 na SETIC, foi composto por 6 objetivos estratégicos, distribuídos dentre as 4 perspectivas do *Balanced Scorecard* (BSC).

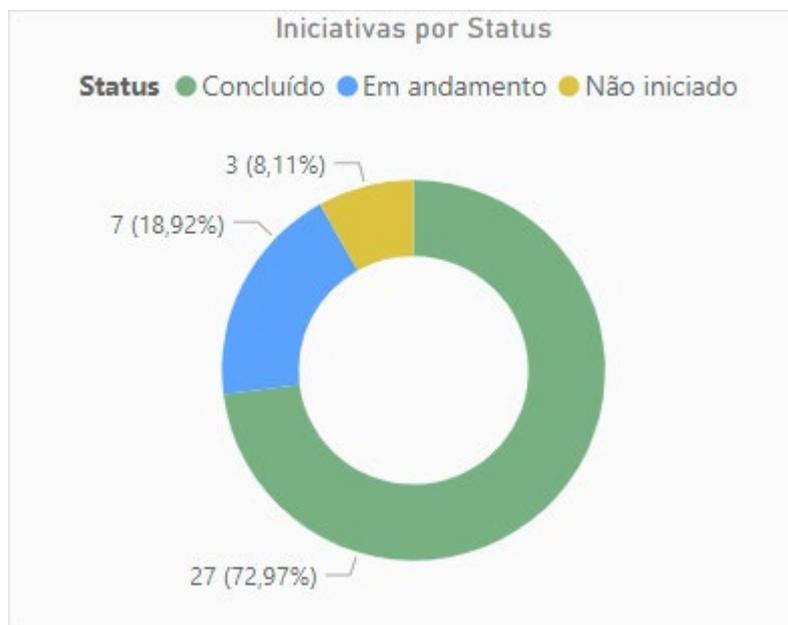
A medição do que se atingiu foi realizada a partir do cumprimento dos 6 (seis) objetivos estratégicos e dos 17 (dezesete) Resultados-Chave, com os seus respectivos indicadores.

Desdobrando os Resultados-Chave, tem-se o quantitativo de 37 (trinta e sete) iniciativas.

Quanto à execução do total das iniciativas, obtivemos os seguintes resultados:

- 27 Iniciativas concluídas, representando 72,97%.
- 7 Iniciativas em andamento, o que representa 18,92%;
- 3 Iniciativas não iniciadas, o que representa 8,11%;

Figura 3 – percentual de execução



Fonte: Setic

Observando a execução dos Resultados-Chave por Objetivos Estratégicos, tem-se os seguintes resultados:

Objetivo Estratégico 1.

“Aprimorar a transparência e a satisfação dos clientes internos e externos da SETIC.”

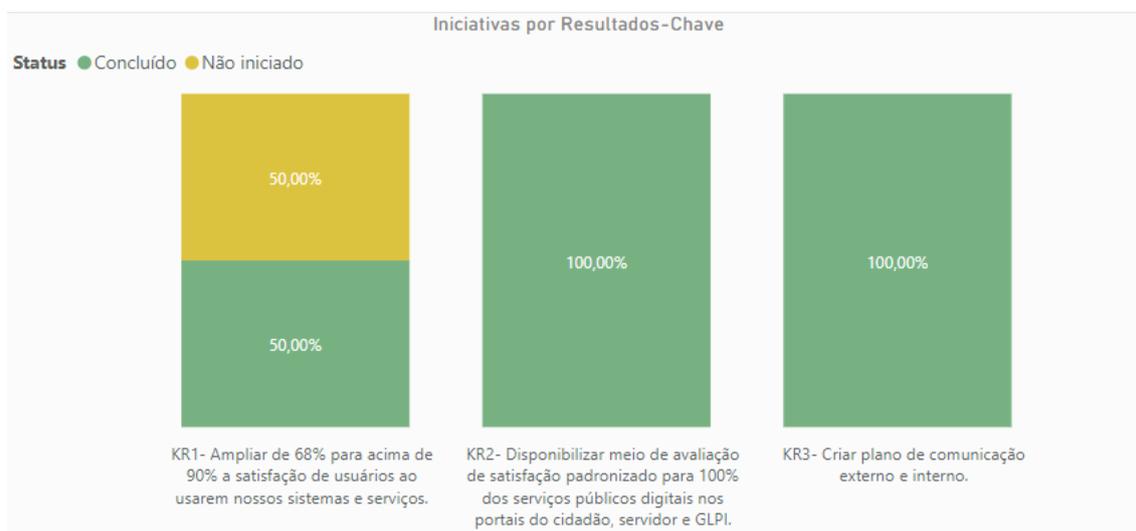
Este Objetivo é composto por 3 Resultados Chave, sendo-os:

KR1- Ampliar de 68% para acima de 90% a satisfação de usuários ao usarem nossos sistemas e serviços

KR2- Disponibilizar meio de avaliação de satisfação padronizado para 100% dos serviços públicos digitais nos portais do cidadão, servidor e atendimento (GLPI).

KR3- Criar Plano de comunicação externo e interno.

Figura 4 – percentual de execução



Fonte: SETIC

O Resultado Chave 1 teve um aproveitamento de 50% de execução, visto que uma das iniciativas que o compõem não foi iniciada, enquanto a outra iniciativa que o compõe foi concluída. Os Resultados-Chave 2 e 3 foram concluídos em suas integralidades.

Objetivo Estratégico 2

“Inovar e desenvolver soluções em Governo Digital”

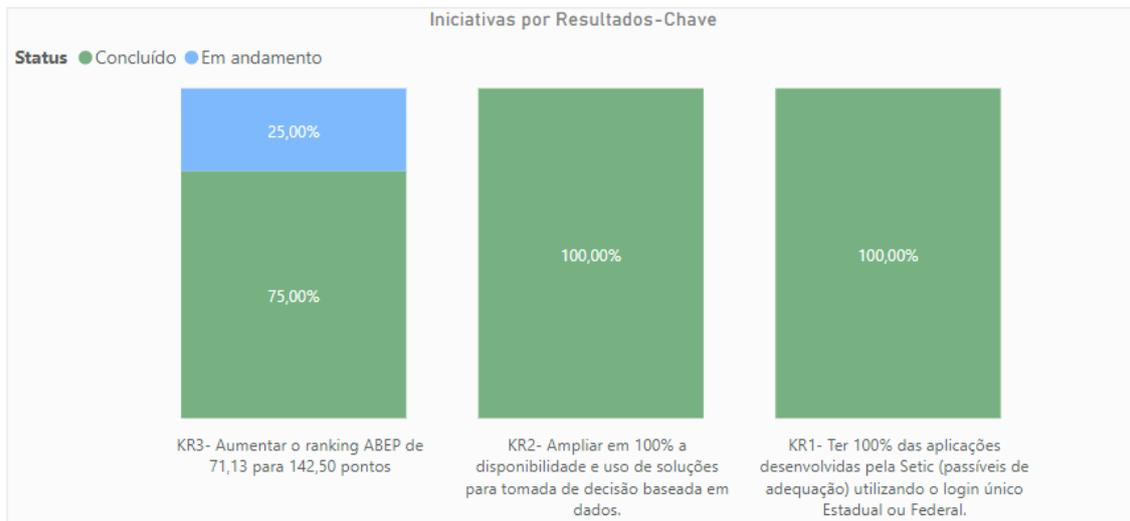
O objetivo compõe-se por 3 Resultados Chave, sendo-os:

KR1- Ter 100% das aplicações desenvolvidas pela SETIC (passíveis de adequação) utilizando o login único estadual ou federal.

KR2- Ampliar em 100% a disponibilidade e uso de soluções para tomada de decisão baseada em dados.

KR3- Aumentar o ranking ABEP de 71,13 para 142,50 pontos

Figura 5 – percentual de execução



Fonte: SETIC

Os Resultados-Chave 1 e 2 atingiram 100% de aproveitamento, enquanto o Resultado 3 atingiu o percentual de conclusão de 75%, restando 25% de não alcance. O percentual de não alcance do Resultado-Chave 3 corresponde a uma iniciativa em andamento.

Objetivo Estratégico 3

“Aprimorar a Governança, gestão, conformidade e Automação de processos internos”

Este objetivo é composto por 5 Resultados Chave, sendo os:

KR1- Aumentar de 53 para 60 pontos a capacidade em governança e gestão da Setic.

KR2- Garantir que 100% dos novos produtos e serviços adotem ao "privacy by design"

KR3- Garantir que 100% dos novos produtos adotem boas práticas de government data-driven.

KR4- Garantir o registro de 100% dos softwares desenvolvidos pela SETIC no INPI.

KR5- Ampliar a adesão das setoriais ao uso do Portal de Atendimento (GLPI) de 6 para 7 unidades.

Figura 6 – percentual de execução



Fonte: SETIC

A Produtividade dos Resultados-Chave que integram este Objetivo Estratégico, define-se, da seguinte forma: O Resultado-Chave 1 foi o único 100% concluído; os Resultados-Chave 4 e 5, composto cada um por duas iniciativas, foram concluídas apenas as primeiras iniciativas e permaneceram em andamento as suas segundas iniciativas, resultando em 50% de atingimento destes; o Resultado-Chave 2, composto por 4 iniciativas, apenas uma delas não foi executada, resultando no aproveitamento de 75% deste e, por último, o Resultado-Chave 3 não teve nenhuma de suas iniciativas concluídas, estando em andamento a primeira iniciativa e não iniciada a segunda.

Objetivo Estratégico 4

“Aperfeiçoar a capacidade de valorização e retenção de competências técnicas e de liderança de pessoal”

Este Objetivo integra-se por 2 Resultados-Chave, sendo-os:

KR1- Implementar plano de capacitação anual contemplando capacitações para no mínimo 25% dos servidores.

KR2- Entrar em conformidade com a Ação Civil Pública

Figura 7 – percentual de execução



Fonte: SETIC

Obteve-se como aproveitamento, a conclusão dos dois Resultados-Chave que compõem o Objetivo Estratégico.

Objetivo Estratégico 5

“Aprimorar infraestrutura tecnológica e organizacional”

Este objetivo é composto por 2 Resultados-Chave, consistindo-os:

KR1- Expandir infraestrutura para o Município de Ji-Paraná

KR2- Aumentar em 30% a capacidade de armazenamento e processamento do datacenter

Figura 8 – percentual de execução



Fonte: SETIC

O resultado da execução deste objetivo consistiu no aproveitamento completo do Resultado-Chave 2. Enquanto o Resultado-Chave 1 permanece em andamento.

Objetivo Estratégico 6

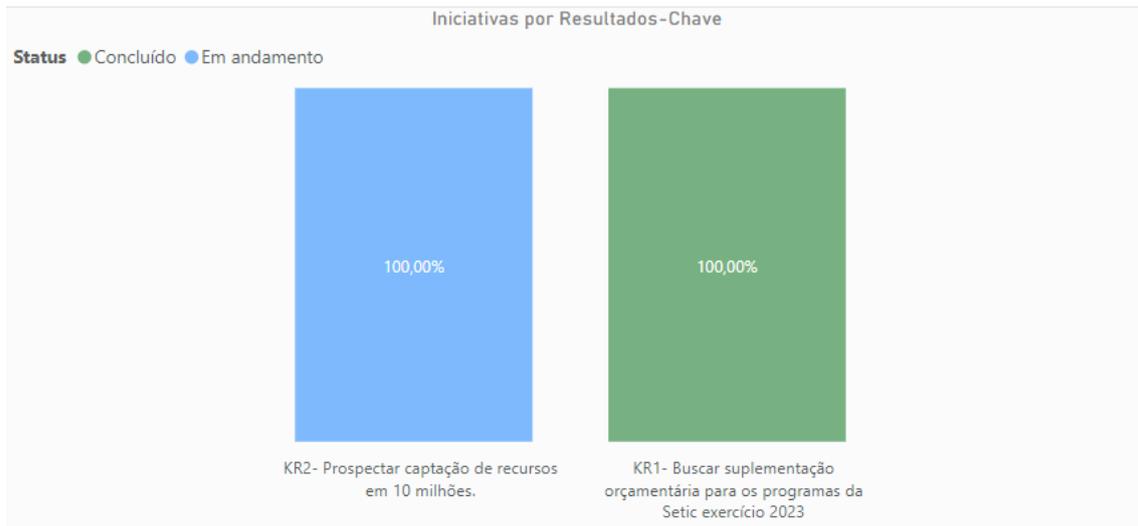
“Garantir a sustentabilidade orçamentária e financeira”

O presente objetivo é composto por 2 Resultados-Chave, sendo-os:

KR1- Buscar suplementação orçamentária para os programas da SETIC exercício 2023

KR2- Prospectar captação de recursos em 10 milhões

Figura 9 – percentual de execução



Fonte: SETIC

A execução consistiu no atingimento integral do Resultado-Chave 1 e não conclusão do Resultado-Chave 2, permanecendo este com o status em andamento.

Diante da exposição de cada Resultado-Chave (17), os quais distribuem-se dentre os 6 Objetivos Estratégicos, conclui-se esta breve análise quanto a execução do Plano Estratégico 2022-2023. No Relatório conclusivo do referido Plano Estratégico é possível obter mais detalhamento acerca dos Resultados logrados. O Relatório encontra-se no Processo SEI N° 0070.067975/2022-16.

PARTICIPANTES DAS OFICINAS/COLABORAÇÃO

ASCOM – Assessoria de Comunicação
 CAF – Coordenadoria Administração e Finanças
 CAGD – Coordenadoria de Análise e Gestão de Dados
 CI – Controle Interno
 CODE – Coordenadoria de Desenvolvimento
 COGE – Coordenadoria de Gestão Estratégica
 COINFRA – Coordenadoria de Infraestrutura de Serviços
 COSEGI – Coordenadoria de Segurança e Informação
 GAB – Gabinete

Abner Winicius Viana Leal	CAF
Adelzemir dos Santos Souza Silva	COINFRA
Adjossan Yamé Ramos Silva	CODE
Adrian Rabelo Mendes	CODE
Adriele Estefane Bispo Ferreira	COGE
Alecsander Bernardo Damasceno	COSEGI
Alef Carvalho da Silva	CODE
Alexander Martins Pianovski	COINFRA
Alexandre dos Santos Freire Ferreira	CODE
Ana Flávia Maia Barbosa	CAGD
Ana Julia Barbosa da Rocha	COINFRA
Anderson Gomes de Souza	CAGD
André Antônio Mesquita Pereira	COINFRA
André Henrique Cortez	CODE
Andre Luiz da Silva Cruz	COSEGI
André Vieira Cortez	CODE
Andreia Alfaia de Almeida Nascimento	CAF
Andrews José Vieira	CAGD
Angelo Ferreira Guimarães	CODE
Anny Victoria dos Santos Gomes Ribeiro	COGE
Antônio Araújo de Souza	COINFRA
Barbara Rosas Garcez	CAGD
Bárbara Souza Araújo de Oliveira Fernandes	CODE
Boanerges Dias Simões Júnior	CAF
Caio Augusto Freitas Diogo Tavares	COINFRA
Caio Henrique Nascimento	COINFRA
Calebe de Araújo Stodulski	CODE
Carlos Eduardo Carvalho de Viso	CODE
Carlos Fernando Leal Cunha	CAF
Catrine de Brito Felix	CI
Celso Dias de Oliveira Júnior	CODE
Chistiano de Souza Dantas	CI
Crislany Oliveira de Almeida Andrade	COGE
Daniel de Brito Frota	CODE
Daniel Nogueira Manvailer	CAGD
Diego Alexandre Duarte	CAF
Diego Barros de Oliveira	CODE
Ed Carlos Egert Galvão	COINFRA
Ederson Rodinei Dantas Rodrigues	COGE
Ederson Vanazzi Alves	COINFRA
Edilson Vasconcelos	CODE
Edson Masami Hiraçaka	CODE
Eduardo Falkemback Zimmer	COSEGI
Elen de Oliveira Castelo Branco	COGE

Elenice Alves de Lima	COGE
Elias Braga	CODE
Emanuel Rufino Alcantara de Lima	CODE
Euriane Nogueira Frota	CODE
Francismar Alves Silva	COINFRA
Gabriel Fernandes de Oliveira	CODE
Gezinéia Paula da Costa	CODE
Gilvan da Silva Ribeiro	COINFRA
Glauce Salazar da Silva	CAF
Gledson da Silva Leite	CAGD
Gustavo Felix Gomes	CODE
Henrique Douglas de Araujo Freire Costa	COGE
Henrique Ferreira Guimarães	CAF
Iasmin Lima Batista	COGE
Idan Luiz Souza Santos	ASCOM
Igor Ramos de Oliveira	CODE
Isabella Carvalho Teixeira L da Fonseca	CAGD
Isadora Martins Nogueira	COSEGI
Isis Maria de Oliveira Veloso barroso	COGE
Ives Lima Batista	COINFRA
Jean Franco Ronconi de Lima	COINFRA
João Batista da Silva Júnior	CODE
João Pedro de Souza Motta	COSEGI
João Thomas de Souza Telles	CAGD
João Vitor Paulino Nobre	CODE
João Vitor Dias de Souza	COINFRA
Jonatas Justiniano Lima	COGE
Jonatas Neves Legal	CODE
Jorge Luiz de Jesus Paiva Junior	CODE
Jorge Luiz de Oliveira Loyola	CAF
José Henrique dos Santos Nogueira	CODE
José José Militão Ferreira Neto	COINFRA
José Lucas da Silva da Silva Costa	CODE
José Severino dos Santos	GAB
Juliana Gomes da Silva	COINFRA
Karen Emylli Araújo Lima	CODE
Katia Cilene Feitosa Morais	CAF
Kerlon de Oliveira Santos	COINFRA
Khetley Nay Queiroz da Silva	COGE
Kleber Nogueira de Sá Júnior	CODE
Leonardo Courinos Lima da Silva	COSEGI
Levi Viana Rocha	COSEGI
Lissandra Madeira de Assis Silva	COGE
Lucas Matheus Alves Rodrigues	COINFRA
Lucas Tavares Viana Souza	CODE
Marcos Paulo Costa de Oliveira	COINFRA
Maria de Lourdes Feitosa Ribeiro	CAF
Maria Gabriela dos Santos Galvão	CI
Mariana de Almeida Melo	COINFRA
Michel Farias Ferreira	CODE
Milton Daniel Yama Ribera	CODE
Moises Ferreira Evangelista	CODE
Nara Carolina Galvão Feitosa	CODE
Natália Bonazone de Souza	CAGD
Oseias Henrique Oliveira Alexandre de Caires	CAGD
Paulo Indre Barbosa Ferreira Santos	CODE
Pedro Alexandre de Sá Barbosa	CI
Pedro Henrique de Andrade Gomes	CAGD
Rafael Domingues Cordeiro	COSEGI
Raianne Pereira da Silva	CAF

Ramisses Evangelista Araujo	COINFRA
Raul Chiullo Silva	COINFRA
Regiane Nogueira Frota	COGE
Ricardo Dennys Soares de Souza	COINFRA
Rodrigo Meireles Ferreira	COINFRA
Rodrigo Stefano Sales Nascimento	CODE
Rogério Eduardo Vieira Alves	COSEGI
Ryan Oliveira da Silva	COINFRA
Sâmara Ascoli de Queiroz	COGE
Saulo Borges Guimarães	COINFRA
Scarlet Imopoco Lima	CODE
Sérgio Chagas França	COINFRA
Taillon Miguel Gonçalves Neves Raposo	CODE
Téo Cabral Carvalho Silva	COINFRA
Thaís Fernanda Lobato Roca	COGE
Thauany da Silva Sousa	CODE
Thiago Alencar dos Santos	CODE
Thiago Oliveira Queiroz	CAGD
Tiago Lopes de Aguiar	CI
Tiago Sol Sol de Medeiros	COSEGI
Valéria Rodrigues da Silva	ASCOM
Vitória Freire de Oliveira Roberto	CAGD
Waldemar Vaz Passarinho Neto	COINFRA

SETIC
Superintendência Estadual de
Tecnologia da Informação
e Comunicação

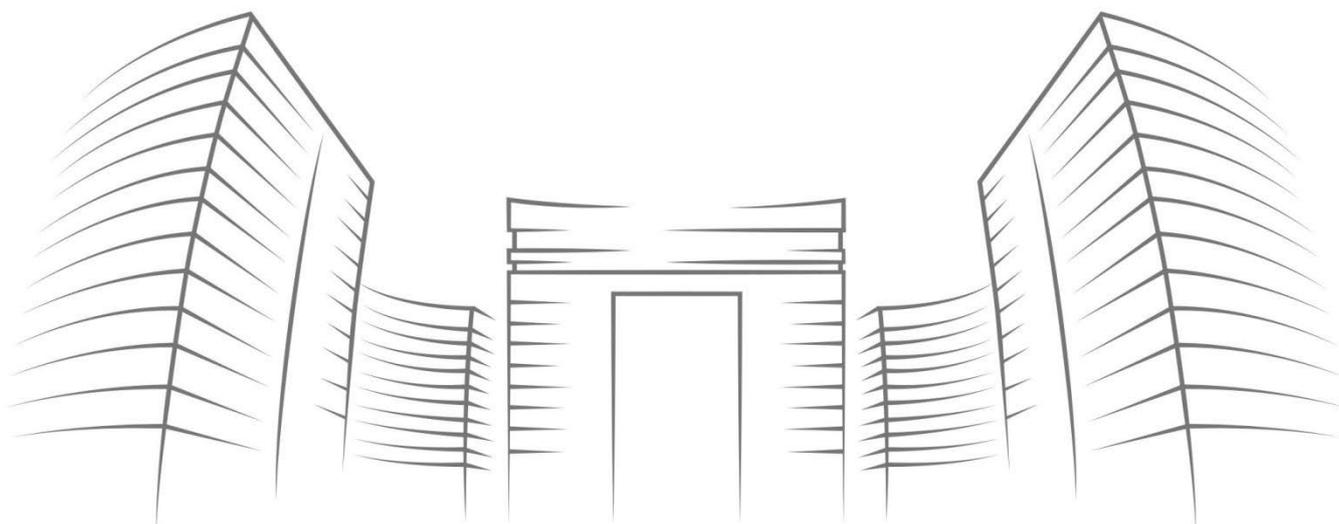
RONDÔNIA
★
Governo do Estado



Wiki.SETIC

Plataforma de Documentação
Operacional e Gerencial dos
Serviços da SETIC

wiki.setic.ro.gov.br



setic.ro.gov.br



@setic.rondonia

Telefone: 69 3212 9541

Endereço: Av. Farquar, 2986 - Bairro Pedrinhas
Palácio Rio Madeira, Edifício Rio Cautário - 6º Andar
Porto Velho, RO - CEP 76801470