

2023

Cadeia de Valor

Superintendência Estadual de Tecnologia da
Informação e Comunicação

LISTA DE ABREVIATURAS

API	<i>Application Programming Interface</i> (Interface de programação de aplicações)
DB	<i>Data Base</i> (Banco de Dados)
RPA	<i>Robotic Process Automation</i> (Automação de processos robóticos)
SEI	Sistema Eletrônico de Informação
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
T.I	Tecnologia da Informação
Infovia	Rede de fibra óptica do Governo do Estado de Rondônia (via de informação)
VoIP	<i>Voice over Internet Protocol</i> (Voz sobre IP)
VPN	<i>Virtual Private Network</i> (Rede privada virtual)
Wi-Fi	<i>Wireless Fidelity</i> (Rede sem fio)

Observação: para siglas e acrônimos das unidades organizacionais da Setic, consultar em: <https://organograma.ro.gov.br/unidade/2/organograma>

CADEIA DE VALOR

SUPERINTENDÊNCIA ESTADUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



“Prover soluções digitais para conectar pessoas ao Estado”

Gerenciais

Comunicação Institucional

Gestão da Comunicação e da Imagem Institucional

Relação Institucional e Articulação Política

Gestão e Governança

Gestão de Riscos

Governança e Gestão Estratégica

Prestação de Contas

Promoção da Conformidade (Compliance)

Finalísticos

Infraestrutura, Serviços e Soluções em T.I.

Desenvolvimento de Soluções

Oferta de Infraestrutura e Serviços de T.I.

Gestão de Dados

Apoio/ Suporte/ Sustentação

Suporte Organizacional

Administração de Bens e Materiais de Consumo

Gestão de Aquisições

Gestão Financeira, Orçamentária e Contábil

Gestão de Pessoas

Realização de Atividades Administrativas



SOCIEDADE

A arquitetura estratégica representa o conjunto de diretrizes direcionadoras do comportamento e movimentação institucional.

Objetiva comunicar de modo claro e transparente a todos os níveis gerenciais e servidores o foco e a estratégia de atuação escolhidos pela Setic.

Além de ser um instrumento de internalização da estratégia, norteador do alinhamento e alocação de esforços da organização, evitando a dispersão de ações e recursos.

Saiba mais
[Plano Estratégico 2022-2023 da SETIC.](#)



CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS GERENCIAIS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Gestão da Comunicação e da Imagem Institucional

Necessidade

- Executar e coordenar as ações de comunicação social da SETIC voltadas para o público externo
- Implementar a política de comunicação social da superintendência

Setores envolvidos

- GAB
- ASCOM
- Coordenadorias

Produto

- Gestão de marca da SETIC
- Campanhas publicitárias e divulgações
- Portal da SETIC, páginas e *hotsites*
- Mídias sociais
- Integração e articulação das áreas de comunicação das secretarias, via SECOM

Cliente

- Governo do Estado de Rondônia
- Sociedade

Principais Processos

- Redação Oficial e Comunicação Externa
- Criação de Logo ou Ícones
- Atualização ou Criação de Página no Portal da SETIC
- Criação de Imagem para Redes Sociais
- Criação de *Banner* Informativo
- Criação de Matéria
- Articulação de Evento de Lançamento
- Registro Fotográfico ou Vídeo
- Criação de Material Gráfico

Gerenciais

Comunicação Institucional

Gestão da Comunicação e da Imagem Institucional

Relação Institucional e Articulação Política

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS GERENCIAIS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Relação Institucional e Articulação Política

Necessidade

- Garantir recursos para a continuidade dos serviços prestados pela SETIC e inovação

Setores envolvidos

- GAB
- ASCOM

Produto

- Recursos para investimentos
- Orçamento
- Apoio da alta gestão do executivo estadual para projetos próprios

Cliente

- Governo do Estado de Rondônia
- Sociedade

Principais processos

- Relações Institucionais
- Articulação Política

Gerenciais

Comunicação Institucional

Gestão da Comunicação e a Imagem Institucional

Relação Institucional e Articulação Política

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS GERENCIAIS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Gestão de Riscos

Necessidade

- Mitigar danos decorrentes de situações negativas, ou até mesmo evitá-las

Setores envolvidos

- CI
- GAB
- Coordenadorias

Produto

- Minutas de portarias e decretos
- Normas
- Projetos e ações isoladas

Cliente

- SETIC
- Sociedade

Principais processos

- Elaboração de Minutas e Normas
- Ações isoladas (*ad-hoc*)

Gerenciais

Comunicação Institucional

Gestão de Riscos

Governança e Gestão
Estratégica

Prestação de Contas

Promoção da Conformidade
(*Compliance*)

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS GERENCIAIS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Governança e Gestão Estratégica

Necessidade

- Implantar modelo de gestão a fim de alcançar os objetivos estratégicos da SETIC

Setores envolvidos

- ASGAB
- GPG
- DITEC
- GAB
- Coordenadorias

Produto

- PDTI
- Plano Estratégico da SETIC

Cliente

- SETIC
- Sociedade

Principais processos

- Elaboração do Plano Estratégico da SETIC
- Elaboração do PDTI da SETIC
- Monitoramento do Plano Estratégico da SETIC
- Monitoramento do PDTI da SETIC

Gerenciais

Comunicação Institucional

Gestão de Riscos

Governança e Gestão
Estratégica

Prestação de Contas

Promoção da Conformidade
(Compliance)

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS GERENCIAIS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Prestação de Contas

Necessidade

- Responsabilização (*Accountability*) da SETIC

Setores envolvidos

- CI
- GAB
- Coordenadorias

Produto

- Relatório trimestrais e anuais de prestação de contas
- Prestação de contas de diárias

Cliente

- SETIC
- Órgãos de Controle

Principais processos

- Prestação de Conta de Diárias
- Prestação Anual de Contas do Governo
- Envio de Relatórios à CGE

Gerenciais

Comunicação Institucional

Gestão de Riscos

Governança e Gestão
Estratégica

Prestação de Contas

Promoção da Conformidade
(*Compliance*)

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS GERENCIAIS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Promoção da Conformidade (Compliance)

Necessidade

- Alinhar as práticas da SETIC às leis, padrões, regras e normas existentes

Setores envolvidos

- CI
- GAB
- Coordenadorias

Produto

- Minutas de portarias e decretos
- Normas, guias, manuais e cartilhas
- Cursos
- Análises de conformidades

Cliente

- SETIC

Principais processos

- Elaboração de Minutas e Documentos
- Análises de Conformidades

Gerenciais

Comunicação Institucional

Gestão de Riscos

Governança e Gestão
Estratégica

Prestação de Contas

Promoção da Conformidade
(Compliance)

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Desenvolvimento de Soluções

Necessidade

- Desburocratizar a gestão pública e aproximá-la do cidadão (Governo Digital)

Setores envolvidos

- COGE
- CODE
- CAGD
- COINFRA

Produto

- Sistemas de informação e comunicação
- APIs
- Ferramentas e *dashboards*
- Portais governamentais

Cliente

- Governo do Estado de Rondônia
- Sociedade

Principais processos

- Recepção de Demanda
- Análise de Negócio
- Mapeamento de Processos
- Redesenho de Processos
- Ideação de Produto
- Desenvolvimento de *Software*
- Implantação de *Software*
- Implantação de *Data Base*
- Lançamento de Produto
- Monitoramento de Produto
- Suporte ao Usuário Final
- Criação de Painéis de Tomada de Decisões
- Automação de Processos Robóticos (RPA)

Finalísticos

Comunicação Institucional

Desenvolvimento de Soluções

Oferta de Infraestrutura e Serviços de T.I.

Gestão de Dados

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Oferta de Infraestrutura e Serviços de T.I.

Necessidade

- Fornecer infraestrutura para a transformação digital e serviços de T.I

Setores envolvidos

- CAGD
- COSEGI
- COINFRA

Produto

- Serviços de suporte e conectividade
- Segurança em T.I.
- VOIP
- *Data center*
- Infovia

Cliente

- T.I.s Setoriais
- Usuários finais

Principais processos

- Gestão de *Firewall*
- Fornecimento de Wi-Fi
- Controle e Configuração de *Switch*
- Consultoria em Redes
- Fornecimento de Acessos a VPN
- Gestão de *data center*
- Gestão de Infovia
- Fornecimento de VOIP
- Gerenciamento de Serviços de T.I.
- Prevenção e Respostas a Incidentes
- Gestão do SEI!
- Sustentação de Banco de Dados (DB)

Finalísticos

Comunicação Institucional

Desenvolvimento de Soluções

Oferta de Infraestrutura e Serviços de T.I.

Gestão de Dados

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Gestão de Dados

Necessidade

- Administrar os dados, inclusive pessoais, sob a guarda da SETIC, à luz da LAI e LGPD

Setores envolvidos

- CAGD
- CI
- CODE

Produto

- Serviço de tratamento de dados

Cliente

- Governo do Estado de Rondônia
- Sociedade

Principais processos

- Análise de Registro de Eventos (*Logs*)
- Compartilhamento de Dados

Finalísticos

Comunicação Institucional

Desenvolvimento de Soluções

Oferta de Infraestrutura e Serviços de T.I.

Gestão de Dados

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS APOIO/SUPORTE/SUSTENTAÇÃO

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Administração de Bens e Materiais de Consumo

Necessidade

- Disponibilizar bens, materiais e serviços contratados ou adquiridos para subsidiar o funcionamento da SETIC

Setores envolvidos

- GAP
- ASCONT
- Coordenadorias

Produto

- Disponibilização de bens permanentes
- Dispensação de material de consumo

Cliente

- Servidores da SETIC

Principais processos

- Guarda a Terceiros
- Cautela de Bens à Servidores
- Transferências Internas
- Transferências Externas
- Alienação
- Solicitação e Dispensação de Material de Consumo
- Inventário

Apoio/Supporte/Sustentação

Suporte Organizacional

Administração de Bens e
Materiais de Consumo

Gestão de Aquisições

Gestão Financeira,
Orçamentária e Contábil

Gestão de Pessoas

Realização de Atividades
Administrativas



Macroprocesso - Gestão de Aquisições

Necessidade

- Adquirir materiais, bens e serviços para o exercício das funções da SETIC

Setores envolvidos

- GCOMP
- GAB
- Coordenadorias

Produto

- Produto ou serviço adquirido/contratado

Cliente

- SETIC

Principais processos

- Licitação
- Gestão de Contrato
- Publicação das Inexigibilidade junto à CGE

Apoio/Suporte/Sustentação

Suporte Organizacional

Administração de Bens e
Materiais de Consumo

Gestão de Aquisições

Gestão Financeira,
Orçamentária e Contábil

Gestão de Pessoas

Realização de Atividades
Administrativas

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS APOIO/SUORTE/SUSTENTAÇÃO

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Gestão Financeira, Orçamentária e Contábil

Necessidade

- Coordenar as atividades relativas à movimentação, aplicação e execução dos recursos orçamentários e financeiros

Setores envolvidos

- CAF
- GAB

Produto

- Recursos orçamentários e financeiros executados em conformidade com a legislação pertinente

Cliente

- SETIC

Principais processos

- Realizar Planejamento Orçamentário Anual e Plurianual
- Realizar Execução e Acompanhamento Orçamentário
- Realizar Administração Financeira
- Realizar Gestão Contábil

Apoio/Suporte/Sustentação

Suporte Organizacional

Administração de Bens e
Materiais de Consumo

Gestão de Aquisições

Gestão Financeira,
Orçamentária e Contábil

Gestão de Pessoas

Realização de Atividades
Administrativas



Macroprocesso - Gestão de Pessoas

Necessidade

- Conciliar os objetivos dos colaboradores com os da SETIC

Setores envolvidos

- GGP
- GAB

Produto

- Benefícios e proventos
- Obrigações, direitos e vantagens do Servidor

Cliente

- Servidores da SETIC

Principais processos

- Recrutamento e seleção
- Pagamento de pessoal
- Requisição de benefícios e proventos
- Requisição de direitos e vantagens
- Acompanhamento de obrigações

Apoio/Suporte/Sustentação

Suporte Organizacional

Administração de Bens e
Materiais de Consumo

Gestão de Aquisições

Gestão Financeira,
Orçamentária e Contábil

Gestão de Pessoas

Realização de Atividades
Administrativas

CADEIA DE VALOR - MACROPROCESSOS APOIO/SUPOORTE/SUSTENTAÇÃO

VOLTAR AO INÍCIO



Macroprocesso - Realização de Atividades Administrativas

Necessidade

- Executar as atividades relacionadas aos diversos serviços administrativos, necessários ao exercício das funções da SETIC

Setores envolvidos

- GADM
- GAB
- Coordenadorias

Produto

- Atos, documentos e serviços administrativos

Cliente

- SETIC

Principais processos

- Gestão de Viagens Oficiais
- Gestão da Frota
- Direção de Veículo Oficial
- Gestão de Ordem de Serviços
- Gestão da Segurança das Áreas e Instalações
- Autorização de Acessos Internos
- Autorização de Acessos Externos
- Controle de Entrada de Material de Consumo
- Controle de Saída de Material de Consumo
- Controle de Entrada de Bem Permanente
- Controle de Saída de Bem Permanente
- Gestão de Espaços Físicos
- Gestão da Agenda Oficial da SETIC

Apoio/Suporte/Sustentação

Suporte Organizacional

Administração de Bens e
Materiais de Consumo

Gestão de Aquisições

Gestão Financeira,
Orçamentária e Contábil

Gestão de Pessoas

Realização de Atividades
Administrativas



SETIC
Superintendência Estadual de
Tecnologia da Informação e
Comunicação

